



**Nombre del alumno:** Elisa Aurora  
López Santiago.

**Nombre del trabajo:** Las 7  
herramientas de calidad  
**Materia:** Control de calidad.

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 7

**Grupo:** A

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de septiembre de 2018.

01

### HISTOGRAMA

Útil para analizar el patrón de comportamiento en un proceso de un determinado fenómeno, para calcular su frecuencia

02

### DIAGRAMA DE ESPINA DE PESCADO

Conocido también como diagrama causa-efecto o diagrama Ishikawa, se emplea para encontrar las causas de un problema de rendimiento a partir de un análisis más complejo.

03

### DIAGRAMA DE PARETO

Es un gráfico basado en el principio de Pareto que, aplicado a la calidad, afirma que el 20% de las causas provocan el 80% de los problemas.

# Las 7 herramientas de la calidad

04

### ESTRATIFICACIÓN

Es una técnica muy útil cuando manejamos muchos datos, ya que contribuye a clasificarlos o agruparlos en función de sus características comunes.

05

### DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

El diagrama de dispersión o correlación se emplea para comprobar la relación que existe entre dos variables diferentes (X e Y), que pueden ser dos problemas o dos causas.

06

### GRÁFICO DE CONTROL

Ayuda a descubrir si un proceso determinado tiene un comportamiento que podemos predecir, si es estable o no

07

### HOJA DE DATOS

Se emplea para recoger y clasificar información sobre un proceso o producto