



Nombre de alumno: Eduardo Javier Pulido Pulido

Nombre del profesor: Lucero García

Nombre del trabajo: cuadro sinoptico

Materia: control total de calidad

Grado: 7

Comitán de Domínguez Chiapas a 28 de noviembre de 2023.

LA CALIDAD EN SERVICIOS VETERINARIOS

Importancia de la calidad en servicios veterinarios

Fundamental para que los Servicios Veterinarios logren sus objetivos en materia de sanidad animal, bienestar animal y salud pública veterinaria.

Principios

1. Juicio profesional (personal capacitado para emitir juicios)
2. Independencia y objetividad (Los Servicios Veterinarios deberán actuar de manera objetiva en todo momento)
3. Imparcialidad Los Servicios Veterinarios deberán ser imparciales (los servicios se presten en condiciones razonables y no discriminatorias)
4. Integridad Los Servicios Veterinarios deberán garantizar siempre un alto nivel de integridad (Deberá detectarse cualquier fraude, soborno)
5. Transparencia Los Servicios Veterinarios (deberán ser lo más transparentes posible en todas sus actividades técnicas y de gobernanza)

Beneficios de realizar una evaluación de satisfacción al cliente en veterinaria

- Mejora la imagen de la clínica.
- Mejora la reputación de la marca.
- Es más fácil mantener los clientes ante un cambio (tanto interno como externo).
- Un alto nivel de satisfacción de los clientes puede mejorar la reputación de la clínica
- Fidelización de nuestros clientes ante nuestros servicios.

Estos son algunos de los beneficios de realizar una evaluación de satisfacción al cliente, y así poder brindar el mejor servicio a nuestros clientes.

Métodos para realizar una evaluación de satisfacción al cliente en veterinaria

- Encuesta de satisfacción
- Entrevistas
- Observación directa
- Comentarios en línea y entre personas

Por medio de estos métodos obtenemos información para identificar áreas de mejora, fidelización de los clientes, mejorar la imagen de la clínica veterinaria y brindar mejores servicios.