



Nombre del alumno: Axel Josafat Morales Juárez.

Nombre del trabajo: Calidad total y sus conceptos.

Materia: Control total de calidad.

Grado: 7

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de septiembre de 2018.

CONTROL DE CALIDAD



E.W. DEMING

Determino la calidad como ese grado predecible de uniformidad y fiabilidad aún bajo coste.

V. FEIGENBAUM

Define a la calidad como un proceso que debe comenzar con el diseño del producto y finaliza solo cuando se encuentre en manos de un consumidor satisfecho.



M. JURAN

Lo define como el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes.



CROSBY

Lo define como el cumplimiento de normas y requerimientos precisos

