



Nombre de alumno: FILADELFO DOMINGO RUÍZ HERNÁNDEZ

Nombre del profesor: LUCERO DEL CARMEN

Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL

Materia: CONTROL DE CALIDAD

Grado: 7

Grupo: LMVZ

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 3 de diciembre de 2021

7 herramientas básicas de la calidad

HISTOGRAMA

son gráficos que indican la frecuencia de un hecho mediante una distribución de los datos

y se utiliza cuando

se tiene un amplio número de datos que se necesita organizar

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares (por ejemplo, (x,y)), uno de cada conjunto).

para que usa

descubrir y mostrar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos y confirmar relaciones anticipadas entre dos conjuntos asociados de datos

también estudia

Dos factores o causas relacionadas con la calidad.
Dos problemas de calidad.
Un problema de calidad y su posible causa.
Procedimiento para hacer un diagrama de dispersión

Estratificación

herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tiene aplicaciones directas

Ventajas

Permite aislar la causa de un problema, identificando el grado de influencia de ciertos factores en el resultado de un proceso

Fases

Definir el fenómeno o característica a analizar
Seleccionar los factores de estratificación
Clasificar los datos en grupos homogéneos
Representar gráficamente cada grupo homogéneo de datos.

HOJA DE VERIFICACIÓN

es un impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático

Ventajas

Proporciona datos fáciles de comprender

fallos más comunes

Accidentes de trabajo.
Fallos en equipos y mantenimientos.
Fallos en trámites administrativos.
Quejas y atención a clientes.

Gráficos de control

herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso.

Causas Asignables

Factores que se pueden detectar e identificar como causantes de un cambio en una característica de la calidad o nivel del proceso

Causas Aleatorias

Factores generalmente numerosos, pero poco importantes, que contribuyen a la variación y no han sido necesariamente identificados

DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto).

¿Cuándo se utiliza?

es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico.

DIAGRAMA DE PARETO

constituye un sencillo y gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema y las que lo son menos

Ventajas

Permite centrarse en los aspectos cuya mejora tendrán más impacto, optimizando por tanto los esfuerzos

Utilidades

Determinar cuál es la causa clave de un problema, separándolas de otras presentes, pero menos importantes