



Nombre de alumno: Eduardo Javier Pulido Pulido

Nombre del profesor: Lucero García

Nombre del trabajo: súper nota

Materia: Control de calidad

Grado: 7

Comitán de Domínguez Chiapas a 19 de septiembre de 2023.

CONTROL DE CALIDAD

Dr. Ishikawa: Practicar el control de calidad es desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y siempre satisfactorio para el consumidor.

Deming: lo define como el grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste.

Crosby: Calidad total es el cumplimiento de los requerimientos, donde el sistema es la prevención, es estándar, es cero defectos

Feigenbaum: análisis en todas las fases de los procesos de producción, considerando la satisfacción del servicio.

TENDENCIAS Y ENFOQUES

La tendencia actual en la gestión de procesos de calidad es la utilización de la informática como forma de automatización de procesos, detección de errores y propuestas de mejora.

Es así que podemos reconocer 3 grandes enfoques: en enfoque de calidad total, el enfoque normativo y el enfoque estadístico.

