

**Nombre del alumno: Elisa Aurora Lopez Santiago.**

**Nombre del docente: Lucero del Carmen García Hernández.**

**Nombre del trabajo: Cuadro sinoptico.**

**Materia: Control total de calidad.**

**Grado: 7**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 02 diciembre 2023





# CONTROL TOTAL DE CALIDAD

En los servicios veterinarios

## Importancia

Brindar calidad siempre sera necesario para que el cliente se fidelize y nos recomiende.

## Ejemplos

Trato digno al cliente y su mascota sin distincion alguna.

## Ejemplo

Empleados capacitados y con buena atencion al cliente.

## Evaluacion de satisfaccion

sirve para medir qué tan satisfechos están los clientes y cuál es el nivel de compromiso que tienen hacia una marca, producto o servicio.

## Beneficio

Poder saber que estamos realizando mal y corregirlo paa que el cliente se encuentre satisfecho.

## Metodos

Ayudaran a conseguir las metas del equipo de trabajo gracias a las sugerencias

## Ejemplos

Formulario de google, entrevista, buzón de quejas y sugerencias.

