



Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Yaritza Hernández

Nombre del tema: Introducción a la administración de calidad

Parcial: I

Nombre de la Materia: Control total de calidad

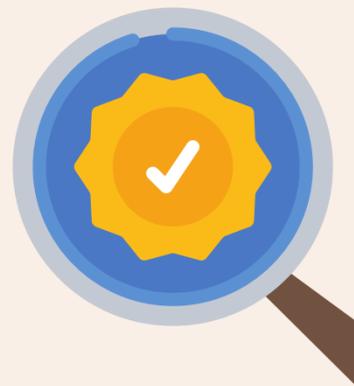
Nombre del profesor: Lucero del Carmen García

Nombre de la Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: 7



INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD



EVOLUCION DE CALIDAD

La evolución de la calidad a lo largo del último siglo, desde la segunda revolución industrial, ha sido notable. En la primera etapa, se abandonó la producción artesanal en favor de la producción en masa en grandes fábricas, dejando de lado el valor artístico de los productos.



SEGUNDA ETAPA DE LA EVOLUCION



En la segunda etapa, en los años 30, se empezó a enfocar en reducir la variación en el proceso de manufactura, marcando el inicio de un cambio hacia la mejora de la confiabilidad de los productos.

La tercera etapa, desde los años 50, amplió la percepción de la calidad más allá de la producción, incluyendo áreas administrativas y el control estadístico se convirtió en una herramienta esencial.



TERCERA ETAPA DE LA EVOLUCION



CUARTA ETAPA DE LA EVOLUCION



Finalmente, en la cuarta etapa a partir de los años 80, la gestión participativa y la influencia de la filosofía japonesa de calidad, basada en Deming, impactaron en la industria mundial, llevando a una reevaluación de la calidad en términos de precio y confiabilidad del producto.



Philip Crosby define la calidad como **cumplir con los requerimientos del cliente.**



Joseph Juran, la calidad tiene que ver con la función que cumple el producto, pues calidad representa la adecuación del producto al uso requerido.



Edwards Deming, definió la calidad de los productos como un grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado, lo que resumió en la frase|| **Hacer las cosas bien, a la primera y siempre**

CONCEPTOS

Kaoru Ishikawa, señala que la calidad constituye una función integral de toda la organización, es el resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que conforma la empresa.



★ 2. CONTROL: ★

La revisión de todos los productos resulta inviable (inspección al 100%) en las nuevas fábricas en serie.

PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

1. Inspección:

Surge a finales del siglo XIX. Una revisión o inspección del producto final, desechando aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente, pero sin ningún tipo de actividad de prevención ni planes de mejora.

3.- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD:

Es un sistema que pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente y concentra sus esfuerzos en la definición de procesos y actividades que permitan la obtención de productos conforme a las especificaciones del producto.



4.- CALIDAD TOTAL:



La calidad se extiende a las diferentes funciones empresariales, a todas las organizaciones y también a todos los servicios los productos intermedios y a todos los clientes tanto externos como internos.

REFERENCIAS

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/58eb0822a008f25ff434df03d917198-LC-LMV704-CONTROL%20TOTAL%20DE%20CALIDAD.pdf>