



**Nombre de alumno:** FILADELFO  
DOMINGO RUÍZ HERNÁNDEZ

**Nombre del profesor:** LUCERO DEL  
CARMEN GARCIA

**Nombre del trabajo:** SUPER NOTA

**Materia:** CONTROL TOTAL DE CALIDAD

**Grado:** 7

**Grupo:** LMVZ

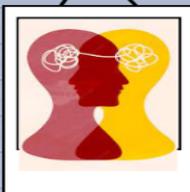
PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 3 de diciembre de 2021

# INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

## CONCEPTOS BÁSICOS Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD

la calidad constituye el conjunto de cualidades que presentan a una persona o cosa  
Etapa 1: revolución industrial  
Etapa 2: a partir de la década de los 30's confiabilidad  
Etapa 3: control estadístico de la calidad  
Etapa 4: a partir de la década de los 80's

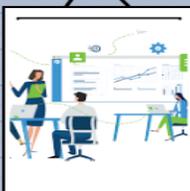


## FILOSOFÍAS DE LA CALIDAD (ORIENTALES Y OCCIDENTALES.)

• filosofía oriental: en relación al profesionalismo Para bien o para mal el Japón hace escaso hincapié en el profesionalismo.  
filosofía occidental: En los E.U.A. y en el occidente se hace mucho hincapié en el profesionalismo ven la especialización.

## PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

Inspección: revisión o inspección del producto final  
Control: revisión de todos los productos resulta inviable  
Aseguramiento de la calidad: sistema que pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente  
Calidad Total: se extiende a las diferentes funciones empresariales.

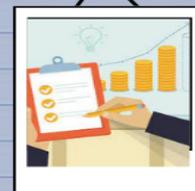


## LA CALIDAD EN EL AMBIENTE DE LOS NEGOCIOS Y SU COMPETITIVIDAD.

• productos defectuosos peligrosos para el medio ambiente, materias primas y stocks que puedan ser destruidos, las máquinas pueden sufrir averías, o los empleados sufrir accidentes laborales o domésticos.

## IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

• el enfoque a procesos, el ciclo PHVA, los ocho principios de calidad y los beneficios que se pueden obtener cuando se implementa con liderazgo y compromiso



## LA COMPONENTES DE LA CALIDAD EN EL SISTEMA DE SERVICIO

• La fiabilidad del servicio. Es la prestación del servicio prometido de forma correcta permanentemente.

UNIVERSIDAD DEL SURESTE.2023

ANTOLOGIA DE CONTROL DE CALIDAD.PDF.

RECUPERAD EL 24 DE SEP. DE 2023.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/58eb0822a008f25fff434df03d917198-LC-LMV704-CONTROL%20TOTAL%20DE%20CALIDAD.pdf>