



Nombre del alumno: Elisa Aurora Lopez Santiago

Nombre del profesor: Lucero del Carmen Garcia.

Nombre del trabajo: Introducción a la administración de la calidad

Materia: Control total de calidad.

Grado: 7

Grupo: A

ADMINISTRACION

CALIDAD

DE

E.W. Deming

Determino el concepto de calidad como ese grado de predecible de uniformidad y fiabilidad aun bajo coste.

V. Feigenbaum

Define la calidad como un proceso que debe comenzar con el diseño del producto y finalizar solo cuando se encuentre en manos de un consumidor satisfecho.

M. Juran.

Es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes.

Crosby

Es el cumplimiento de normas y requerimientos precisos.