



Mi Universidad

Super Nota

Nombres: Fredy Azarías Herrera Juárez

Nombre del Tema: Control de calidad

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Control total de la calidad

Nombre del Profesor: Lucero del Carmen García Hernández

Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia

Cuatrimestre: Séptimo

Control de Calidad

DR. KAORU ISHIKAWA

Practicar el control de calidad es desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y siempre satisfecho para el consumidor

JOSEPH M. JURAN

Resalta la adecuación al uso, lo cual implica que los productos y servicios cuenten con las características que el usuario ha definido como útiles, o bien le generan un beneficio. La adecuación siempre será determinada por el comprador y nunca por el vendedor.

EDWARD DEMING

La producción de bienes y servicios competitivos requiere de un sistema basado en el control estadístico de procesos, esto genera la calidad. El sistema debe enfocarse en prevenir el error y no en detectarlo o corregirlo. La calidad debe estar definida en términos de satisfacción al cliente

ARMAND FEIGENBAUM

La calidad es trabajo de todos y de cada uno de los que intervienen en cada etapa del proceso.

Existen tres enfoques básicos en la calidad, estos son:

- Enfoque de la calidad psicológico (trascendente), enfoque de la calidad basada en el usuario y basado en el valor.
- Enfoque de la calidad basada en el proceso— fabricación o servicio.
- Enfoque de la calidad basada en el producto o servicio.



Fuentes de Consulta

- <https://www.monografias.com/docs/tendencias-y-enfoques-de-calidad-PKPAW5YBY#:~:text=Existen%20tres%20enfoques%20b%C3%A1sicos%20en%20el%20producto%20o%20servicio.>
- <https://caridadenlaverdad.wordpress.com/2015/02/25/los-grandes-autores-de-la-calidad/>