



Nombre del alumno:

Wendy Yarenni Gómez López

Nombre del profesor:

Lic. Lucero del Carmen García Hernández

Nombre del trabajo:

Cuadro sinóptico

Materia: Control total de calidad

Grado: 7 cuatrimestre

Grupo: A

4 unidad

IMPORTANCIA DE LA CALIDAD EN SERVICIOS VETERINARIOS

Depende de factores de carácter ético, organizacional, legislativo y técnico.

El cumplimiento de las normas de calidad es fundamental para que los Servicios Veterinarios logren sus objetivos

En materia de sanidad animal, bienestar animal y salud pública veterinaria.

Juicio profesión, Independencia y objetividad, Imparcialidad, Integridad, Transparencia.

Beneficios de realizar una evaluación de satisfacción al cliente en veterinaria

Identificar áreas de manejo

Fidelización de los clientes: se fomenta la lealtad y se aumenta la retención de los clientes en la clínica.

Norma ISO 14001: 2015: Conseguir el equilibrio del medio ambiente.

La sociedad y la economía.

Métodos para realizar una evaluación de satisfacción al cliente en veterinaria

Ingresamos a Google crome

Entramos al correo electrónico, ingresamos en "nuevo" y después en formularios de Google.

Posteriormente ingresamos a colocar los datos que nos piden y a colocar las preguntas.

Finalmente podemos agregar el diseño que deseemos y procedemos a pasar el link para que puedan calificarnos.

(ANTOLOGÍA UDS. RECUPERADO EL 02-12-2023)

