



**Mi Universidad**

## **Cuadro Sinóptico**

*Nombre del Alumno: Yaritza Hernández*

*Nombre del tema: La calidad en servicios veterinarios*

*Parcial: 4*

*Nombre de la Materia: Control total de la calidad*

*Nombre del profesor: Lucero Del Carmen García Hernández*

*Nombre de la Licenciatura: Medicina veterinaria y zootecnia*

*Cuatrimestre: 7*

LA CALIDAD EN SERVICIOS VETERINARIOS

Importancia de la calidad en servicios veterinarios

Esto va dependiendo

De los factores de caracter

Etico, organizacional, legislativo y técnico

Ya que se debe de cumplir las normas de calidad

Existen 6 componentes de gobernanza enfocado a veterinaria

- Sanidad animal
- Seguridad sanitaria
- Productos veterinarios
- Laboratorios
- Bienestar animal
- Comercio internacional

Beneficios de realizar una evaluación de sastifacción al cliente en veterinaria

Al realizar esto, nos ayudara a obtener opiniones de los clientes

Para poder saber sobre

La fidelización de los clientes incluso mejorar la imagen de la clinica

Métodos para realizar una evaluación de sastifacción al cliente en veterinaria

Hay distintos métodos para realizar las encuestas de sastifacción de los clientes como

- Fidelización de los clientes
- Reclamaciones
- Entrevistas a la salida
- Felicitaciones de clientes
- Vinculación del cliente con nuestra organización
- Nuevos clientes por recomendación
- Encuestas de sastifacción