



Mi Universidad

Cuadro sinoptico

Nombre del Alumno: Ingrid Yosabet Anzueto Reyes

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Control de calidad

Nombre del profesor: Lucero Del Carmen Garcia

Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia

Cuatrimestre: 7°

La calidad en los servicios veterinarios

Calidad en servicios veterinarios

- Juicio profesional { El personal deberá contar con las calificaciones, la aptitud científica y la experiencia que les confieran las competencias adecuadas para emitir juicios profesionales validas
- Independencia y objetividad { Se velará porque el personal no esté sometido a ninguna presión comercial, financiera, jerárquica y política o de otro tipo que pueda influir en su juicio o en sus decisiones.
- Imparcialidad { Los servicios veterinarios deberán ser imparciales y no discriminatorias
- Integridad los servicios veterinarios { Deberán garantizar siempre un alto nivel de integridad. Deberá detectarse y abordarse cualquier fraude, sobano y falsificación
- Transparencia los servicios Veterinarios { Deberán ser lo más transparentes posible en todas sus actividades técnicas

Beneficios de realizar evaluación al cliente en veterinaria

- Identificar área de mejora
- Fidelización de los clientes: Se fomenta la lealtad y se aumenta la retención de los clientes en la clínica
- Mejora la imagen de la clínica veterinaria

Evaluación de satisfacción al cliente en veterinaria

- Se trata de una herramienta que permita mediar el nivel de satisfacción de los clientes con la relación a la atención que reciben para sus mascotas