



**Nombre de alumno: Celina  
Guadalupe Aguilar Zamorano**

**Nombre del profesor: Nayeli  
Morales Gómez**



**Nombre del trabajo: Mapa  
Conceptual**

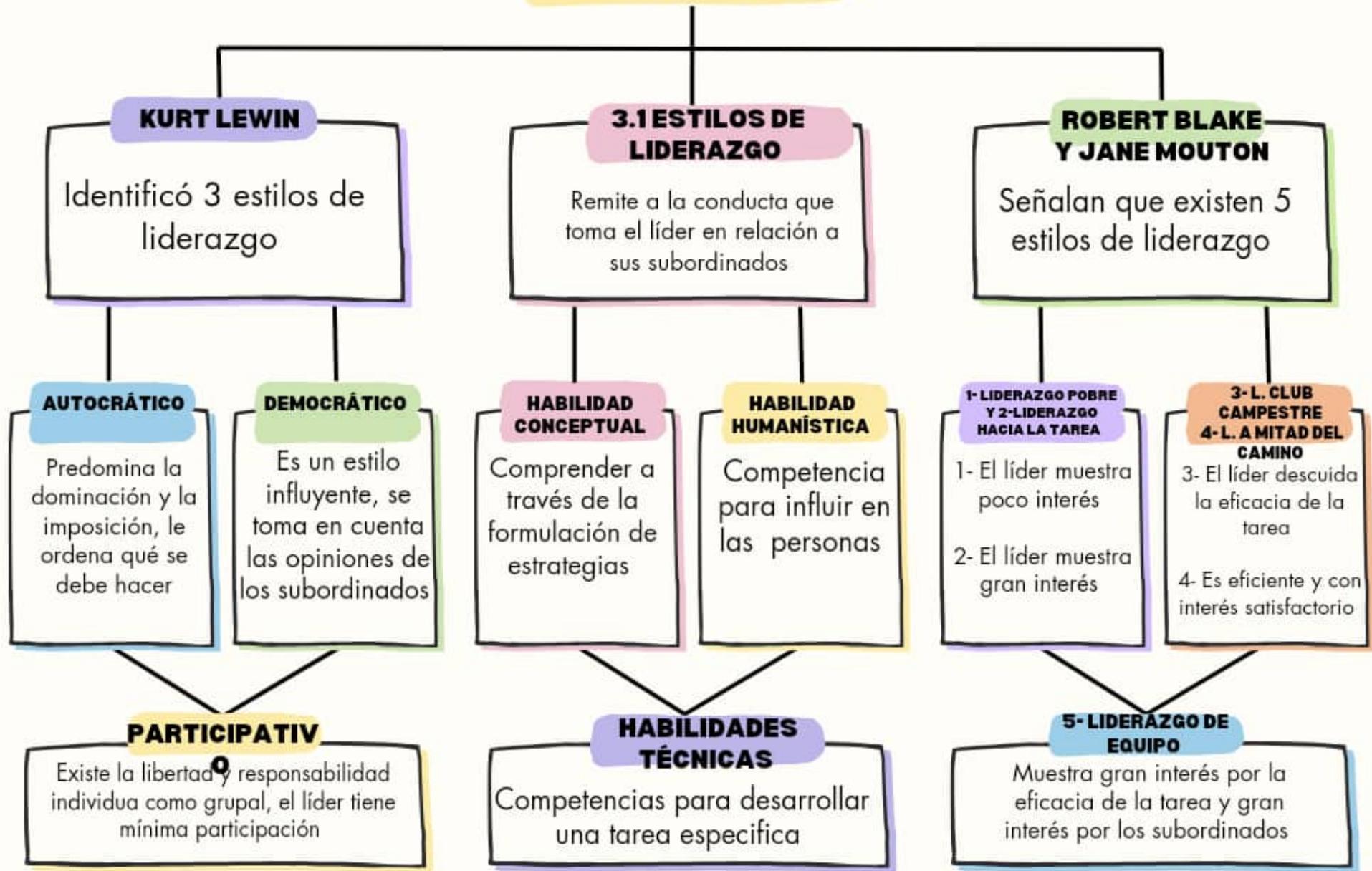
**Materia: Dirección y Liderazgo**

**Grado: 7**

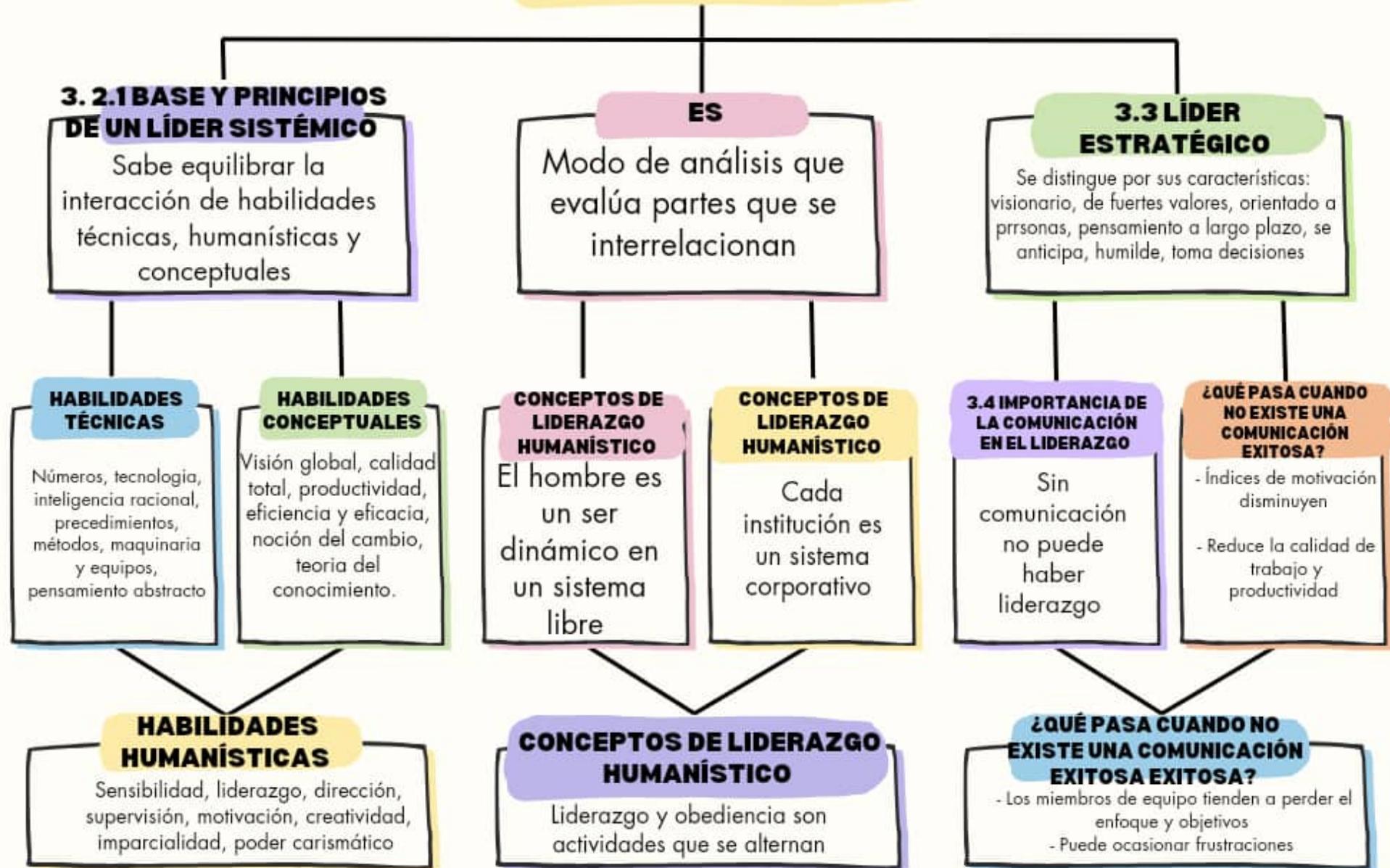
**Grupo: B**

Comitán de Domínguez a 10 de  
noviembre de 2023.

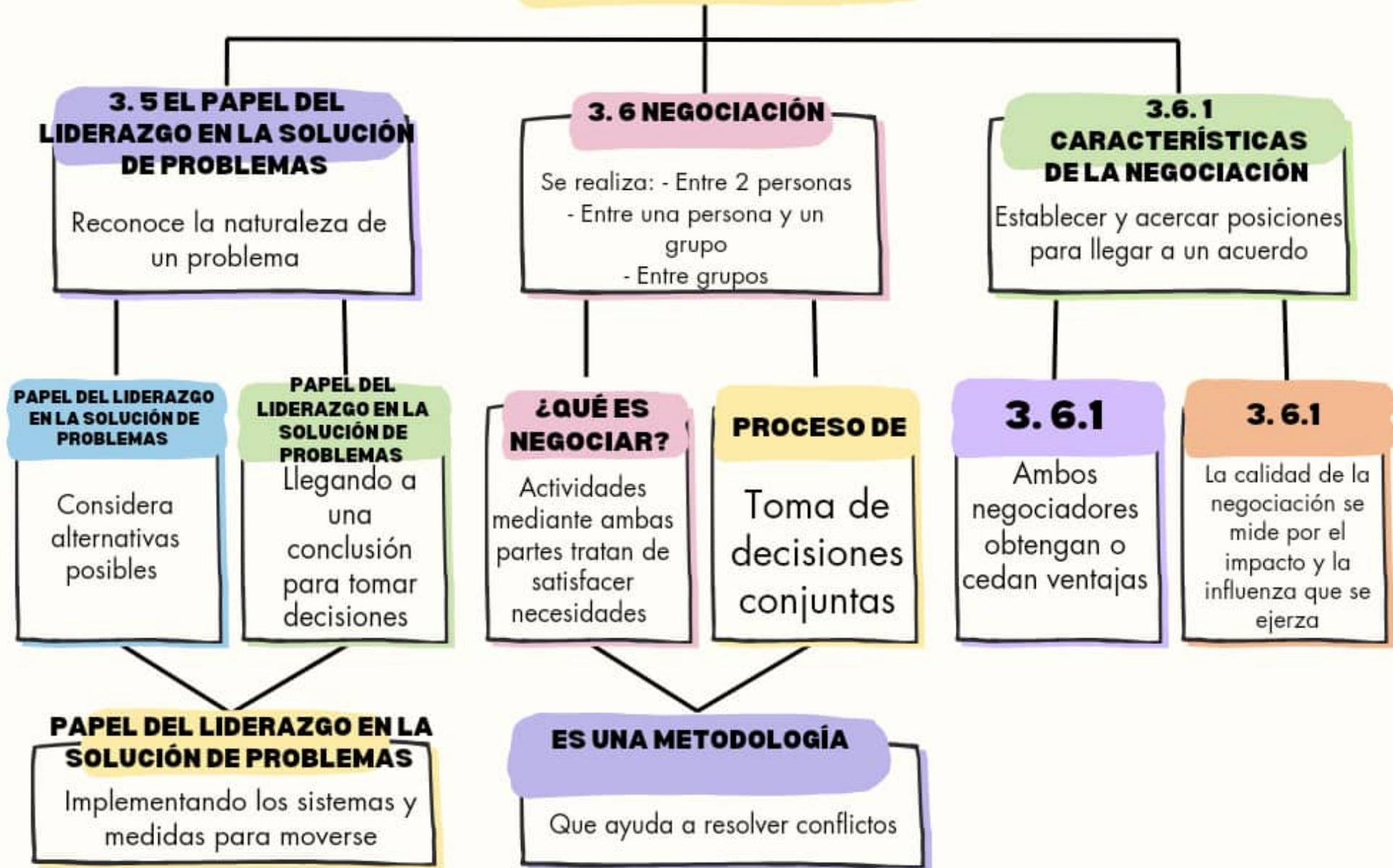
### 3. EL PENSAMIENTO DE LIDERAZGO



## 3.2 EL LIDERAZGO Y EL PENSAMIENTO SISTÉMICO



## 3.2 EL LIDERAZGO Y EL PENSAMIENTO SISTÉMICO



# 3.7 CONCEPTO DE CONFLICTO

## FASES POR LAS QUE PASA UN CONFLICTO SON

- Conflicto percibido
- Conflicto vivido
- Conflicto manifiesto

### TIPOS DE CONFLICTO

- Interpersonales: entre personas
- Intragrupal: dentro de un grupo
- Intergrupos: entre grupos

### SE ORIGINA POR

Competencia, poder, relaciones, estructura

## ES

Proceso de oposición y confrontación que puede ocurrir en las organizaciones, entre individuos o grupos

### INICIA

Cuando una parte percibe que otra parte afecta negativamente algo que considere importante

### OCURRE

Cuando una de las dos partes trata de alcanzar sus propios objetivos

### SE ORIGINA

Cuando una persona percibe que otra forma ha frustrado sus objetivos

## 3.8 IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN EN EL MANEJO DE CONFLICTOS

Los conflictos son inevitables dentro de una organización

### 4 ELEMENTOS PARA QUE SURJA UN CONFLICTO

- Son partes interdependientes
- Cada parte culpa a la otra
- Las partes están alterados
- Ninguna parte quiere ceder

### SE DEBE TOMAR EN CUENTA LO SIGUIENTE

- Tener una idea clara de la negociación
- Ver la negociación como un proceso
- Mantener un manejo interpersonal equilibrado

### SE DEBE TOMAR EN CUENTA LO SIGUIENTE

- Es importante mantenerse orientado a los resultados
- El propósito es resolver un problema



"NUESTRO TRABAJO ES  
AMORTIGUAR LA TRISTEZA Y  
CELEBRAR EL DEBER CADA

—  
DÍA, MIENTRAS SOLO  
—  
HACEMOS NUESTRO  
TRABAJO"

— CHRISTINE BELLE

# **BIBLIOGRAFÍA**

(UDS, ANTOLOGÍA DE DIRECCIÓN Y  
LIDERAZGO, RECUPERADO EL...)