



PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre de alumno: Celina
Guadalupe Aguilar Zamorano**

**Nombre del profesor: Nayeli
Morales Gómez**



PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre del trabajo: Mapa
Conceptual**

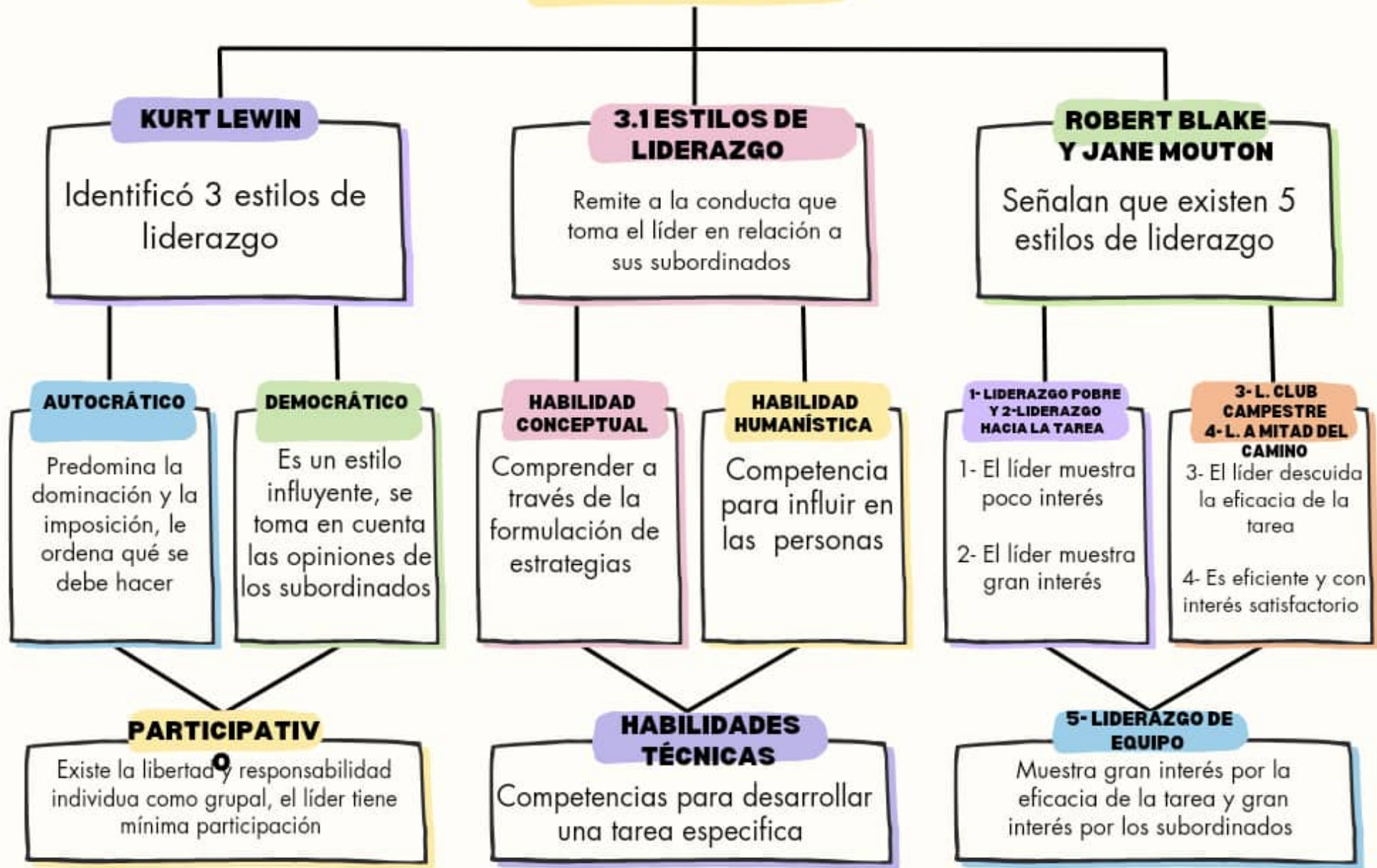
Materia: Dirección y Liderazgo

Grado: 7

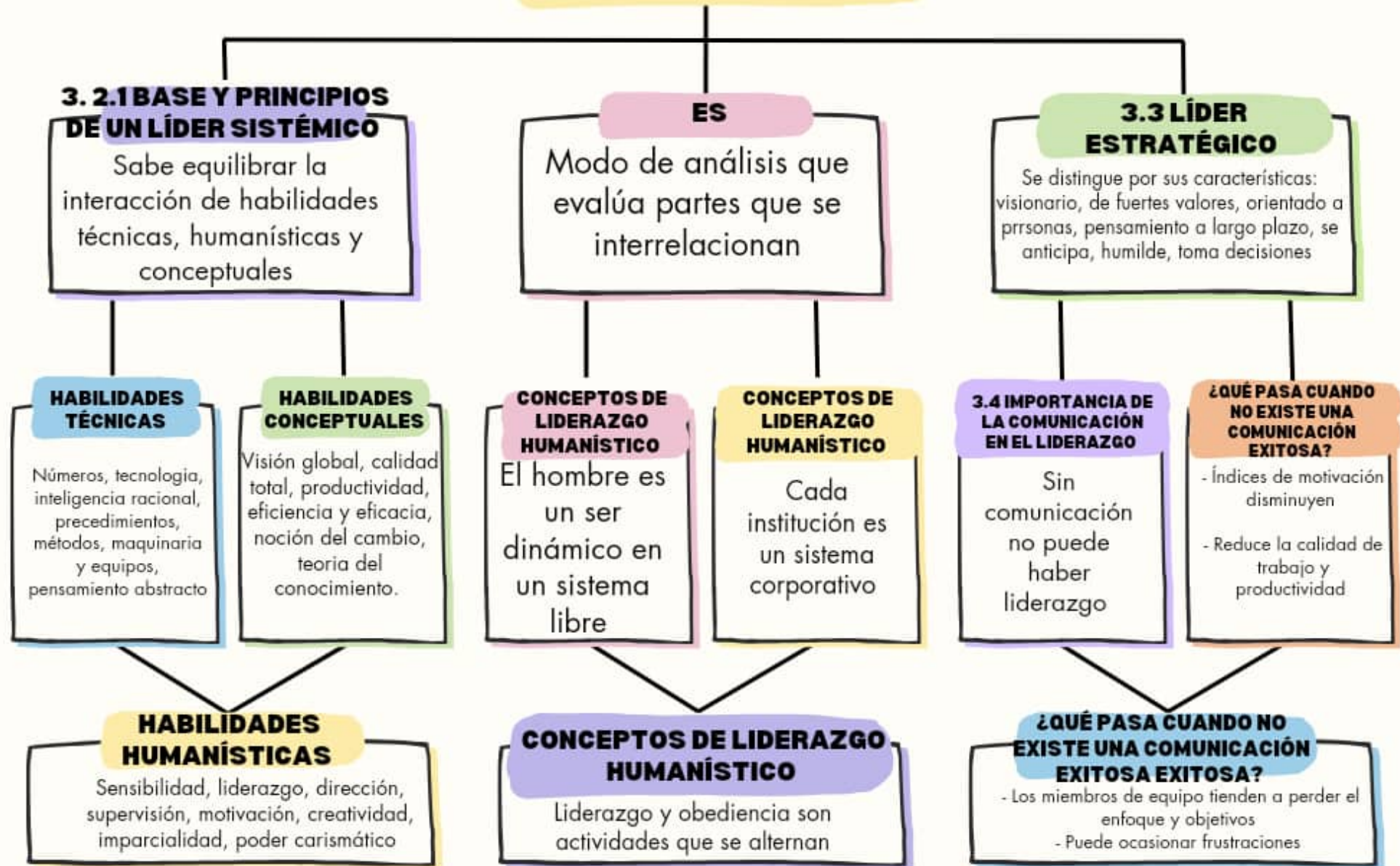
Grupo: B

Comitán de Domínguez a 10 de
noviembre de 2023.

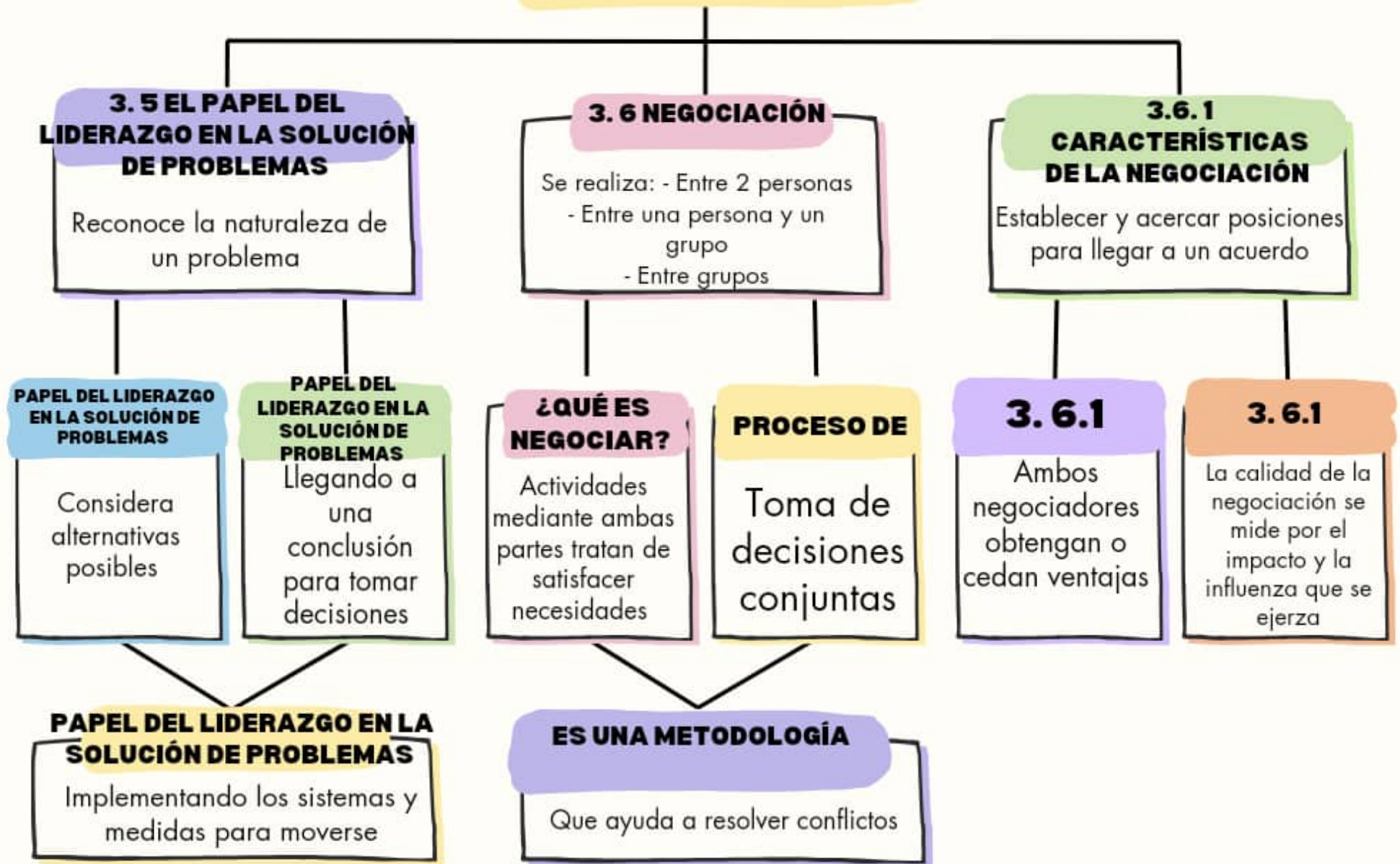
3. EL PENSAMIENTO DE LIDERAZGO



3.2 EL LIDERAZGO Y EL PENSAMIENTO SISTÉMICO



3.2 EL LIDERAZGO Y EL PENSAMIENTO SISTÉMICO



3.7 CONCEPTO DE CONFLICTO

FASES POR LAS QUE PASA UN CONFLICTO SON

- Conflicto percibido
- Conflicto vivido
- Conflicto manifiesto

TIPOS DE CONFLICTO

- Interpersonales: entre personas
- Intragrupal: dentro de un grupo
- Intergrupos: entre grupos

SE ORIGINA POR

Competencia, poder, relaciones, estructura

ES

Proceso de oposición y confrontación que puede ocurrir en las organizaciones, entre individuos o grupos

INICIA

Cuando una parte percibe que otra parte afecta negativamente algo que considere importante

OCURRE

Cuando una de las dos partes trata de alcanzar sus propios objetivos

SE ORIGINA

Cuando una persona percibe que otra forma ha frustrado sus objetivos

3.8 IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN EN EL MANEJO DE CONFLICTOS

Los conflictos son inevitables dentro de una organización

4 ELEMENTOS PARA QUE SURJA UN CONFLICTO

- Son partes interdependientes
- Cada parte culpa a la otra
- Las partes están alterados
- Ninguna parte quiere ceder

SE DEBE TOMAR EN CUENTA LO SIGUIENTE

- Tener una idea clara de la negociación
- Ver la negociación como un proceso
- Mantener un manejo interpersonal equilibrado

SE DEBE TOMAR EN CUENTA LO SIGUIENTE

- Es importante mantenerse orientado a los resultados
- El propósito es resolver un problema



"NUESTRO TRABAJO ES
AMORTIGUAR LA TRISTEZA Y
CELEBRAR EL DEBER CADA

DÍA, MIENTRAS SOLO
HACEMOS NUESTRO
TRABAJO"

- CHRISTINE BELLE

BIBLIOGRAFÍA

(UDS, ANTOLOGÍA DE DIRECCIÓN Y
LIDERAZGO, RECUPERADO EL...)