

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Unidad 1:
PROCESO ADMINISTRATIVO
COMO PUNTO DE
PARTIDA DE LA
DIRECCIÓN.

Quien es
Henri Fayol

Fue el creador del proceso administrativo. De él emanan las 4 etapas de las que se compone el proceso administrativo

Planificar.
Organizar.
Dirigir.
Controlar.

Tipos de
fases

Fase mecánica:

La fase mecánica está compuesta por la planificación y la organización.

Fase dinámica:

La fase dinámica, por su parte, está compuesta por la dirección y el control.

Mecánico y
dinámico
etapas que
lo
componen

Planificación:

Trata de programar las tareas a realizar y solver las cuestiones pertinentes que más tarde se ejecutarán.

Organización:

La idea es ver quién se encargará de cada tarea, en qué orden y que estructura tendrá el proyecto en su ejecución

Dirección:

La dirección no sólo se encarga de mandar, también se encarga de ayudar, respaldar e intervenir ante cualquier conflicto que se presenten la consecución de objetivos.

Control:

El control se basa en el seguimiento de métricas confiables que permitan supervisar que se conseguirán los objetivos más grandes.

1.1 Generalidades de Dirección

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador

Koontz y
O'Donnell

Definen la dirección como la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados.

Fayol

Cada jefe debe obtener los ,máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad en interés de la empresa.

Burtk
Scanlan

Coordinar el esfuerzo común de los subordinados.

Leonardo.
J. Kazmie

La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados.

Liderazgo

Comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

1.2 Principios de dirección

Principios de liderazgo actual

- Coordinación de intereses
- La responsabilidad de mando
- La supervisión directa
- La vía jerarquía
- La resolución de conflictos

1.3 Etapas de dirección

Los elementos del concepto de acuerdo con Stoner, Freeman y Gilbert.Jr

- Toma de decisiones
- Integración
- Motivación
- Comunicación
- Supervisión

1.4 Importancia de dirección

Dirección

Una buena dirección corporativa, basada en sólidos principios y valores, y un equipo de trabajo eficazmente capacitados.

1.5 Dirección estratégica de personas

Matriz foda personal

- . Fortaleza
- . Debilidades
- . Oportunidades
- . Amenazas

1.6 Dirección de proyectos

Que es el DP

Es la persona responsable de coordinar el proyecto para que se cumpla el resultado esperado.

Cuales son las habilidades del DP

• Administración

- Contabilidad
- Finanzas
- Comportamiento organizacional.

• Ventas

- Investigación
- Desarrollo
- Administración del personal.

• Producción

- Distribución
- Planeación estratégica.
- Manejo de relaciones personales.

Incertidumbre

Velocidad del cambio y complejidad.

Globalización

Visión global con aplicación local.

Digitalización

Oportunidad de la comunicación.

Gestión del talento

Encontrar a los mejores profesionales y retenerlos.

Competitividad

Alianzas estratégicas.

1.7 Retos actuales de la dirección.

1.8 LA ACCION DIRECTIVA Y LA INNOVACION

ADQUIRIR LICENCIAS
AFIRMA ACUERDOS

Que los permitir acortar tiempos de desarrollo y adelantarse a los competidores.

INNOVACION Y FLEXIBILIDAD

- Tradición con enfoques novedosos
- Capital de riesgo y viveros de empresas.

EMPRESAS TECNICAS INNOVADORAS

Utilizan un enfoque analítico

1.9 HABILIDADES DIRECTIVAS

¿QUE SON LAS HABILIDADES DIRECTIVAS?

Son todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad.

CUALES SON LAS HABILIDADES DIRECTIVAS ESENCIALES

- RESOLUCION DE PROBLEMAS
- COMUNICACION EFECTIVA
- ORGANIZACION Y PRODUCTIVIDAD
- HABILIDADES DE LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN
- INTELIGENCIA EMOCIONAL
- FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE ADAPTACION
- TOMA DE DECISIONES

1.10 LAS VARIABLES DEL PROCESO DIRECTIVO COMO CAUSA DEL LIDERAZGO

Es el proceso directivo se integra la sinergia (suma de energía)

PASOS DEL LIDERAZGO

- .Aprendizaje
- .Habilidad
- .Actitud de mando
- .Poder
- .Comunicación
- .Motivación
- .Comportamiento

QUE ES LA SINERGIA DE LAS VARIABLES

Son energías directivas aplicadas interactivamente y además cada una puede moverse.

Liderazgo

Es la habilidad para motivar a las personas a tu cargo para que se comprometan con proyectos en común y adopten la cultura empresarial.

Dirección

Principalmente consiste en administrar el trabajo y garantizar que cada miembro del equipo cumpla eficientemente con sus tareas.

1.11 ¿Qué es la dirección y qué es el liderazgo?