Por: Emanuel Samayoa

UNIDAD 2

Principales herramientas de control de calidad para la toma de decisiones.

Diagrama de Pareto

Refiere a una técnica que permite clasificar información gráficamente de menor a mayor relevancia.
Se basa en la regla de 80/20, es decir que pocas causas son responsables de la mayoría de los problemas.

Ventajas

- Centrarse en las causas cuya mejora tendrá más impacto.
- Optimiza esfuerzos.
- Evita que los problemas empeoren, pues se resuelve la causa principal en lugar de las secundarias.

Diagrama Causa-efecto

Esta herramienta se utiliza para organizar de forma lógica las posibles causas de un problema o efecto específico.

Es decir qué

Estas causas se mostrarán de forma más detallada, sugiriendo relaciones causales entre distintas hipótesis.

HISTOGRAMA

Agrandes rasgos, se trata de un gráfico de barras vertical que representa la distribución de frecuencias de un conjunto de datos.

Sirve para

- Organizar un amplio número de datos.
- Hacer un análisis detallado y tomar decisiones.

Determinar en qué grado del proceso se producen buenos resultados.

Gráficos de Control

Indica cunado un proceso está fuera de control y ayuda a la identificación de una variación en el proceso por causas especiales.

Es decir que

Si de detectan causas especiales de variación, el proceso es inestable.

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

En esencia, este diagrama se utiliza para el estudio de la relación que comparten dos variables, que para nuestros fines, estas pueden ser:

- Dos factores o causas relacionadas con la calidad.
- Dos problemas de calidad.
- Un problema de calidad y su posible causa.

Hoja de verificación

Se utiliza para reunir datos basados en la observación del comportamiento de un proceso con el fin de detectar tendencias mediante captura, análisis y control de información relativa al proceso.

Sirve para

Detectar errores, áreas de mejora y soluciones a problemas concretos.

La

Estratificación

Se define como la acción de ordenar datos en distintos grupos o estratos.

Con la finalidad de

Conseguir la recolección y análisis de datos ordenados y diferenciarlos fácilmente.

Del Carmen, Lucero.
2023 *Antología de Control Total de Calidad, Universidad del Sureste, Comitán de Domínguez, Chiapas, México. Pp.31-52.*