

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS.

ISO 9001:2015

La ISO 9001 constituye, desde su origen, un estándar internacional, que forma parte del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9000. Su propósito es el de aunar criterios, a fin de lograr la consecución del objetivo principal: que todo tipo de organismos operen en base a una apuesta por la mejora continua.

Ventajas de la certificación

Mejora en la credibilidad e imagen de la empresa
Aumento en la satisfacción del cliente
Mejora en la integración de los procesos
Optimización en la toma de decisiones
Mejora continua y compromiso de los empleados.

Pasos para certificarse con la norma ISO 9001:2015

Comprender los requisitos de iso 9001
Evaluar y analizar la organización
Implementar su sistema de gestión de calidad
Capacitar a iso empleados y gerencia sobre los requisitos de iso 9001
Enviar la solicitud de certificación
Auditoria y certificación

ejemplos Organismos de Certificación de esta norma

GLOBAL CONFORMITY SERVICES, S.C.
SGS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
BUREAU VERITAS CONSUMER PRODUCTS SERVICES MÉXICO, S.A. DE C.V.

principios de calidad

Enfoque del cliente
Liderazgo
Participación del personal
Enfoque de procesos
Enfoque a sistemas
Mejora continua
Decisiones basadas en hechos
Relaciones mutuamente beneficiosas