PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

HISTOGRAMA

son representaciones en donde mostramos la
cantidad de veces en la que son repetitivas todos los desenlaces a la hora de que nosotros
empleamos alguna toma de datos de manera consecutiva

utilidades

-Averiguar algunas irregularidades
-Nos ayuda para obtener alguna mejora dentro de la problemática.
-Nos muestra la dispersión que se encuentran entre los extremos de indicación. Ahora
continuación mencionare el proceso para llevar a cabo un buen histograma

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares

relaciones

Una relación positiva entre x y y significa que los valores crecientes de x están asociados con los valores crecientes de y. Una relación negativa significa que los valores crecientes de x están asociados con los valores decrecientes de y.

Estratificación

La estratificación, es una herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tiene aplicaciones directa

Ventajas de la estratificación

Permite aislar la causa de un problema, identificando el grado de influencia de ciertos factores en el resultado de un proceso
La estratificación puede apoyarse y servir de base en distintas herramientas de calidad, si
bien el histograma es el modo más habitual de presentarla

HOJA DE VERIFICACIÓN

es un impreso
con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos mediante un
método sencillo y sistemático, como la anotación de marcas asociadas a la
ocurrencia de determinados sucesos

Ventajas de las hojas de verificación

Proporciona datos fáciles de comprender.
Los datos son obtenidos mediante un proceso simple y eficiente que puede ser aplicado a
cualquier área de la organización.
Reflejan rápidamente las tendencias y patrones subyacentes en los datos.
Utilización
En la mejora de la calidad, se utiliza tanto en el estudio de los síntomas de un problema,

Gráficos de control

Un gráfico de control es una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a
causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso.
Las variaciones aleatorias se repiten casualmente dentro de los límites predecibles

Causas Asignables

Factores (generalmente numerosos, pero individualmente de relativa importancia) Existe una gran variedad de gráficos de control que se pueden aplicar a todo tipo de
características medibles o contables de un proceso, un producto o cualquier salida.

DIAGRAMA CAUSA – EFECTO

es la representación de varios elementos (causas) de un
sistema que pueden contribuir a un problema (efecto). Fue desarrollado en 1943 por el
Profesor Kaoru Ishikawa en Tokio.

¿Cuándo se utiliza?

1. ¿Es necesario identificar las causas principales de un problema?
2. ¿Existen ideas y/u opiniones sobre las causas de un problema?

DIAGRAMA DE PARETO

constituye un sencillo y gráfico método de análisis que permite
discriminar entre las causas más importantes de un problema (los pocos y vitales), y las
que lo son menos (los muchos y triviales)

Puede ser utilizado

Puede ser utilizado tanto para investigar efectos, como analizar causas.
UNIVERSIDAD DEL SURESTE 50
Comunicar fácilmente a otros miembros de la organización las conclusiones sobre causas,
efectos y coste de los errores

XMind | Modo de prueba