



Nombre del alumno: Jorge Arturo Estrada Borráz

**Nombre del profesor: LUCERO DEL CARMEN GARCIA
HERNANDEZ**

Materia: Control total de calidad

Nombre del trabajo: ISO 9001:2015

Grado: Séptimo cuatrimestre

ISO 9001:2015

Concepto de ISO 9001:2015

Esta Norma se basa en un modelo de sistema de gestión que permite asegurar que el Laboratorio cumple con la capacidad para proveer sus servicios, garantizar la satisfacción del cliente y la mejora continua de sus procesos.

Ventajas de la certificación

Una de las ventajas de certificarse en la ISO 9001 es que, a la hora de analizar las interacciones derivadas del mantenimiento de este sistema de gestión, se detectan de manera más sencilla mejoras relativas a la eficiencia y al ahorro de costes.

Pasos para certificarse con la norma ISO 9001:2015

1. Tener un compromiso de la alta dirección.
2. Implementar un Sistema de Gestión de Calidad.
3. Contar con los recursos necesarios.
4. Elaborar el producto.
5. Medir, analizar y mejorar.

3 ejemplos Organismos de Certificación de esta norma

- 1- HEROS GLOBAL PARTNERS S.A. DE C.V.
ISO 9001:2015; ISO14001:2015 OHSAS 18001:2007.
- 2- SERVICIOS FAGO S.A. DE C.V.
ISO 9001:2015; ISO14001:2015 OHSAS 18001:2007.
- 3- GAIA CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.
ISO 9001:2015; ISO14001:2015 OHSAS 18001:2007.

8 principios de calidad

1. Enfoque en el cliente.
2. Compromiso total de los empleados.
3. Enfoque de procesos.
4. Sistema integrado.
5. Enfoque estratégico y sistemático.
6. Mejora continua.
7. Toma de decisiones basada en información.
8. Comunicaciones.