

UDS

NOMBRE: Juna Jose Rodriguez Galindo

nombre del maestro: Lucero Del Carmen
Garcia

materia: control total de calidad

trabajo: super nota

grado: 7cuatrimestre

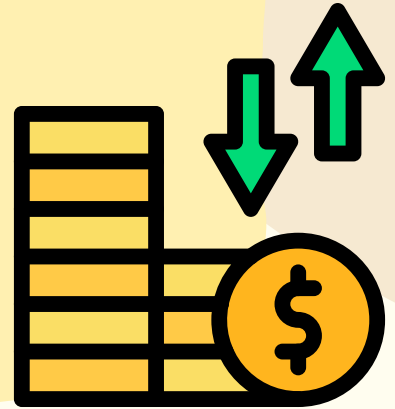
grupo: A

fecha: 23/0409/2023

autores de la calidad

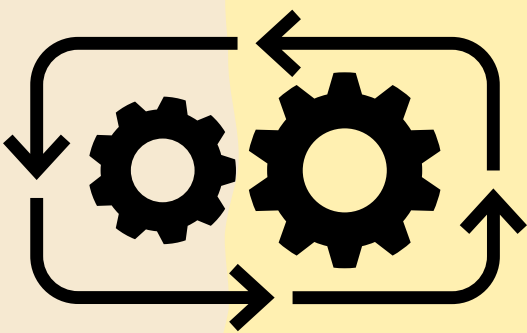
e.w. Deming

calidad como grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste



V. FELGENBAUM

V. FELGENBAUM



LA CALIDAD COMO UN PROCESO QUE DEBE COMENZAR CON EL DISEÑO DEL PRODUCTO Y FINALIZAR CUANDO SE ENCUENTRE EN MANOS DEL CONSUMIDOR SATISFECHO



m. juran

supuso que la calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes



CROSBY



determino que la calidad es el cumplimiento de normas y requerimientos precisos cero defectos

Principales tendencias y enfoques de la calidad



INSPECCIÓN

inspección del producto final, desechando aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente, pero sin ningún tipo de actividad de prevención ni planes de mejora.

CONTROL

El control estadístico de la calidad este lo genera W. Shewart , la variabilidad es inherente a la producción industrial aunque puede ser controlada mediante el empleo de técnicas estadísticas



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente y concentra sus esfuerzos en la definición de procesos y actividades que permitan la obtención de productos conforme a las especificaciones del producto.

Calidad Total

La calidad se extiende a las diferentes funciones empresariales, a todas las organizaciones y también a todos los servicios los productos intermedios y a todos los clientes tanto externos como internos

Agregar texto



Bibliografía básica y complementaria: Alexander, A. G. (1994). La mala calidad y su costo. Wilmington, Delaware, Estados Unidos: Addison-Wesley Iberoamericana, S.A. Amat, I.S. et al. (1996). Contabilidad de Gestión Avanzada. Planificación, control y experiencias prácticas. Madrid, España: Mc Graw Hill. Amat, O. (1992). Costes de calidad y de no calidad. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000, S.A Aragón, G. N. (1999). Proceso para alcanzar el mejoramiento de la calidad en biofábricas