

CALIDAD

E.W. DEMING

(1988)

Menciona que la calidad es el grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste.



V. FEIGENBAUM

(1991)

Entendió a la calidad como un proceso que debe comenzar con el diseño del producto y finalizar sólo cuando se encuentre en manos de un consumidor satisfecho



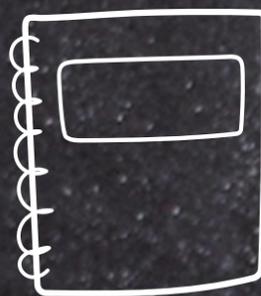
M. JURAN (1993)

Supuso que la calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes



CROSBY (1996)

Determino que la calidad es el cumplimiento de normas y requerimientos precisos.



TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

ENFOQUE DE LA CALIDAD

PSICOLOGICO: Basado en el usuario y en el valor.

ENFOQUE DE CALIDAD BASADA EN EL PROCESO: SE TRATA DE LA FABRICACION

ENFOQUE DE LA CALIDAD BASADA EN EL PRODUCTO