miMind

ISO 9001-2015

- ISO
  - Se trata de un organo cuya principal función es la de crear normas de caracter internacional
  - ISO 9001
    - Se encuentra orientada hacia un enfoque preventivo que se acentua co los aspectos referidos a la GESTIÓN DE RIESGO
    - Consiste en reconocer los riesgos dentro de una organización y llevar acabo las actuaciones necesartias para evitar que se produzcan
      - Se basa en el ciclo de Deming
- COMO CERTIFICARSE
  - 1> Comprender los requisitos de iso 9001
  - 2> Evaluar y analizar la organización
  - 3> Implementar su sistema de gestión de calidad
  - 4> Capacitar a los empleados y gerencia sobre requisitos
  - 5> Enviar la solicitud de certificación
  - 6> Auditoria y certificación
- ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN
  - MEXIKI
  - BSI Group
  - Compecer
- 8 PRINCIPIOS DE CALIDAD
  - 1> ENFOQUE DEL CLIENTE
    - El cliente es el primero
  - 2> LIDERAZGO
    - En la empresa debe haber lideres que faciliten la creación de un ambiente en el personal interno
  - 3> PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL
    - Conseguir que el personal se ivolucre y se comprometa con los objetivos
  - 4> ENFOQUE DE PREOCESOS
    - La empresa debe determinar y gestionar los enfoques
  - 5> ENFOQUE A SISTEMA
    - Contribuye a la eficacia y eficiencia de la empresa en conseguir los objetivos
  - 6> MEJORA CONTINUA
    - Debe ser un objetivo permanente de la empresa
  - 7> DECISIONES BASADAS EN HECHOS
    - Las desiciones eficientes se basan en analizar los datos e información
  - 8> RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS
    - Una empresa y sus proveedores son interdependientes y una relación que es mutuamente beneficiosa
- VENTAJAS
  - En las organizaciones, la competitividad y la renovación son dos factores de vital importancia
  - Mantener los certificados de calidad al dia ayudara a posicionar su organización
  - Asegurar la calidad de los servicios y productos a tus clientes se debe preparar para hacer frente a los nuevos desafíos