



**Nombre de alumno: JUAN JOSE RODRIGUEZ
GALINDO**

Nombre del profesor: Lucero del Carme García

Nombre del trabajo: mapa conceptual

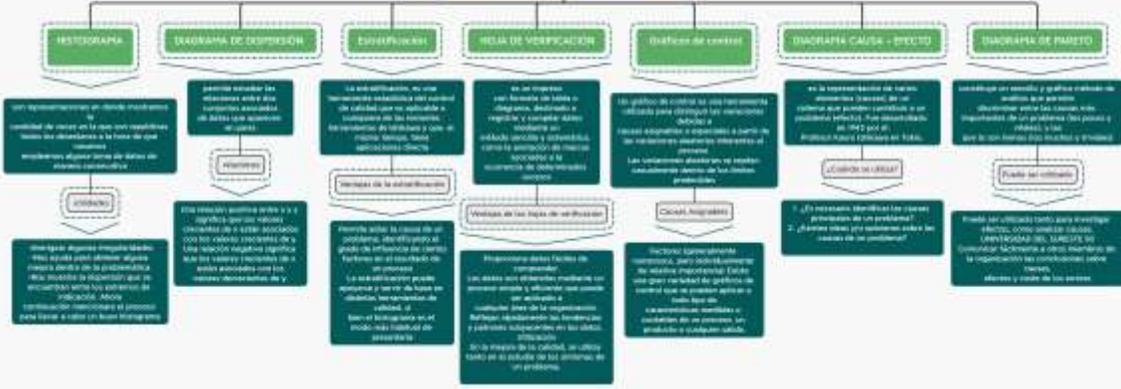
Materia: control total de calidad

Grado: 7 cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de octubre de 2023.

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES



BIBLIOGRAFIA

Alexander, A. G. (1994). La mala calidad y su costo. Wilmington, Delaware, Estados Unidos: Addison-Wesley Iberoamericana, S.A. Amat, I.S. et al. (1996). Contabilidad de Gestión Avanzada. Planificación, control y experiencias prácticas. Madrid, España: Mc Graw Hill. Amat, O. (1992). Costes de calidad y de no calidad. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000, S.A Aragón, G. N. (1999). Proceso para alcanzar el mejoramiento de la calidad en biofábricas

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Y COMPLEMENTARIA: • Fred R. David (2008). Conceptos de administración estratégica. México Pearson Prentice Hall. 11ª edición • Thompson. Strickland (1998) Dirección y administración estratégicas (conceptos, casos y lecturas) México Mc Graw Hil. • Bertalanffy, Ludwig, von, et al. (1980). Teoría general de sistemas. (3ª ed.). México: Fondo de Cultura Económica. • Gannon Martín J. (1994) Administración por resultados México editorial CECSA • Gareth R. Jones Teoría organizacional Diseño y cambio en las organizaciones (2008). México Pearson Prentice Hall 5ta edición. • Drucker, Peter. (2004). Qué hace eficaz a un ejecutivo. Nueva York: Harvard Business Review. • DuBrin, John. (2003). Fundamentos de Comportamiento Organizacional. México: Thompson.

