HISTOGRAMA

Es un grafico de barras vertical que representa la distribución de frecuencias de un conjunto de datos

Es util cuando se
numero de datos
organ

Puede determinarse en
esta produciendo b

tiene un amplio
que es preciso
izar

que grado el proceso
uenos resultados

DISPERSI

Consiste en la representación de 2 variables para un conjunto de datos

Analizamos la relación entre 2 variables, conociendo que tanto se afectan entre si

ÓN

PUEDE ESTUDIAR LA RELACIÓN ENTRE:

-2 problemas de calidad
-1 problema de calidad y su posible causa
-2 factores relacionados con la calidad

Representación de varios elementos de sistema que pueden contrubuir a un problema

HERRAMIENTAS BASICAS DE CA

CAUSA-EFECTO

un

SE DEBE UTILIZAR CUANDO SE PUEDA CONTESTAR

Es necesario identificar las causas principales de un problema?

Existen ideas u opiniones sobre las causas de un problema?

Permite clasificar graficamente
mayor a menor relevan

Con el objetivo de reconocer los
mas importantes en los que deber
y solucionarlos

LIDAD

DE PARETO

la info de
cia

Esta tecnica se basa en el principio de pareto o regla 80/20

Tambien conocida
la acción de ordenar

problemas
rias enfocarte

ESTRATIFICACIÓN

como segmentación de datos, define como
datos, personas y objetos en distintos grupos
o estratos

Se puede utilizar para registrar
procesos o se

Tambien puede dominarse como
de recopilación de datos

HOJA DE VERIFICACIÓN

datos sobre productos,
rvicios

Su proposito es proporcionar una forma sistematica de recopilar y organizar datos

hoja de conteo, formulario
u hoja de trabajo

GRAFICAS DE CONTROL

Sirven paraexaminar si un proceso se encuentra en una condición estable, o para asegurar que se mantenga en esa condición

Se convierte en una herramienta muy util para monitorear un proceso, ya que podremos detectar el momento en que una causa especial incida en el mismo, y entonces tomar acciones para ponerlo en control