

# "ISO 9001:2015"

## Concepto de ISO 9001:2015

Esta Norma Internacional promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos del cliente

## Ventajas de la certificación

- Mejora de la credibilidad y la imagen de la organización. ...
- Mejora de la satisfacción del cliente. ...
- Mejora de la integración de los procesos. ...
- Mejora de la toma de decisiones, basada en la evidencia. ...
- Crea una cultura de mejora continua.

## Pasos para certificarse con la norma ISO 9001:2015

Pasos para obtener la Certificación ISO 9001:2015  
Etapas del proceso para implementar y obtener la Certificación ISO 9001:2015. ...  
Paso 1 - Diagnóstico y Planificación: ...  
Paso 2 - Diseño del SGC: ...  
Paso 3 - Implementación del SGC: ...  
Paso 4 - Auditoría interna: ...  
Paso 5 - Certificación:

## 3 ejemplos Organismos de Certificación de esta norma

ASM DRILLING S.A. DE C.V. ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018.

CRUZMAG CONSULTING GROUP S.A. DE C.V. ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018.

CONSTRUCCIÓN Y MULTISERVICIOS MANGEL S.A. DE C.V. ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018.

## 8 principios de calidad

8 principios de la Administración de la calidad total  
Enfoque en el cliente. ...  
Compromiso total de los empleados. ...  
Enfoque de procesos. ...  
Sistema integrado. ...  
Enfoque estratégico y sistemático. ...  
Mejora continua. ...  
Toma de decisiones basada en información. ...  
Comunicaciones.