



**Nombre de alumno: JUAN JOSE RODRIGUEZ  
GALINDO**

**Nombre del profesor: Lucero del Carmen García**

**Nombre del trabajo: cuadro conceptual**

**Materia: control total de calidad**

**Grado: 7 cuatrimestre**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 03 de diciembre del 2023.

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS.

ISO 9001:2015

La ISO 9001 constituye, desde su origen, un estándar internacional, que forma parte del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9000. Su propósito es el de aunar criterios, a fin de lograr la consecución del objetivo principal, que todo tipo de organismos operen en base a una apuesta por la mejora continua.

Ventajas de la certificación

Mejora en la credibilidad e imagen de la empresa  
Aumento en la satisfacción del cliente  
Mejora en la integración de los procesos  
Optimización en la toma de decisiones  
Mejora continua y compromiso de los empleados.

Pasos para certificarse con la norma ISO 9001:2015

Comprender los requisitos de la ISO 9001  
Evaluar y analizar la organización  
Implementar su sistema de gestión de calidad  
Capacitar a los empleados y gerencia sobre los requisitos de la ISO 9001  
Enviar la solicitud de certificación  
Auditoría y certificación

Ejemplos Organismos de Certificación de esta norma

GLOBAL CONFORMITY SERVICES, S.C.  
SIGO DE MÉXICO, S.A. DE C.V.  
BUREAU VERITAS CONSUMER PRODUCTS SERVICES MEXICO, S.A. DE C.V.

Principios de calidad

Enfoque al cliente  
Liderazgo  
Participación del personal  
Enfoque de procesos  
Enfoque a sistemas  
Mejora continua  
Decisiones basadas en hechos  
Relaciones mutuamente beneficiosas

## **BIBLIOGRAFIA**

Antología uds y apuntes tomados en clase

Fuentes externas