



## Ensayo

*Nombre del Alumno: Fabiola Ruiz Abarca*

*Nombre del tema: Relaciones humanas en las empresas familiares*

*2do parcial*

*Nombre de la Materia: Administración en empresas familiares*

*Nombre del profesor: Lucero del Carmen García Hernández*

*Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios*

*4to cuatrimestre*

Se dice que las empresas familiares nacen de una propuesta por algún integrante de la familia con el fin de dejar un patrimonio y asegurar la vida de futuras generaciones. La familia empresaria es la que trasmite estabilidad y compromiso para innovar, mejorar y así obtener la sustentabilidad de su empresa, dentro de ella existen diferentes tipos de relaciones que ayudan a que el ambiente laboral sea caritativo pero por naturaleza existen los conflictos en donde se tienen que especificar las causas y encontrar soluciones.

- **La familia en la empresa**

Las empresas familiares como líderes del cambio social deben enmarcar sus metas de crecimiento de manera sostenible y bajo un enfoque en el impacto social, pues estas permiten a los propietarios definir un propósito claro para la organización. (Monterrey, s.f.)

En la familia empresaria su base principal depende de los familiares que están integrados ya que ellos ven por la dirección y gestión con la finalidad de la continuidad del negocio pasando de generación en generación. Existen diferentes tipos de familias como: familias adoptivas, de padres separados, en unión libre, etc.

En toda empresa familiar hay un líder el cual es el fundador y por lo general es el padre de familia, responsable de todo lo que ocurre dentro de su empresa.

Dentro de la empresa familiar normalmente las personas ajenas a la familia son aquellas las que se les da el puesto u oficio de menor importancia dentro de la empresa ya que los principales puestos directivos los ocupan los familiares.

Para el manejo de la empresa familiar existe la herramienta llamada genograma que ayuda a identificar con mayor facilidad la estructura de las relaciones que existen entre los miembros, esto se puede representar con figuras para identificar el sexo, edad, tipo de enfermedad, etc.

- **Relaciones familiares**

Aunque no es posible hacer generalizaciones, se observa cierto patrón de comportamiento en las relaciones entre los diversos integrantes de la familia dentro de la empresa, basado en las expectativas del grupo familiar. (UDS, Administración en empresas familiares)

Las relaciones familiares más comunes entre dos personas es llamada (díadas) y posteriormente, en relaciones de tres (triángulos).

Existen diferentes tipos de relaciones como:

- Relación padre-hijo, padre-hija, madre- hijo, madre-hija, suegro-yerno, tío-sobrino, entre hermanos, etc.

En todo caso, en las relaciones familiares se tienen expectativas del comportamiento de los miembros que la conforman las cuales pueden ser más o menos flexibles, el comportamiento se clasifica en relativamente problemático o armonioso, todo eso depende de la relación con la o las personas que se estén tratando. La importancia de las relaciones humanas en gestión de empresas familiares ayudan a aumentar la comunicación, el entendimiento y eficacia considerando los malos entendidos y así poder llegar a un acuerdo.

- **Naturaleza de los conflictos en las empresas familiares**

Una de las razones fundamentales por las que la gente decide no emprender negocios con su familia es el temor de que haya conflictos dentro de ella. Este miedo se funda en la gran cantidad de ejemplos de familias que han acabado en malos términos. (UDS, Administración en empresas familiares).

El miedo de toda familia empresaria es que los conflictos que lleguen a ocurrir dentro de la empresa sean los causantes de las separaciones. Los conflictos pueden llegar a ser tanto como positivos o negativos para la empresa.

Se dividen en dos, funcional y disfunciona. Los funcionales se ven como una opción de mejora y el disfuncional proviene de las relaciones en donde se abarcan las emociones y sentimientos y no contribuyan al progreso de la empresa.

Los tipos de conflictos son:

1. Interpersonal: Se da entre dos personas
2. Intergrupales: En este tipo se contaminan a otros y los grupos se enfrentan
3. Interorganizacional: Nadie de la empresa está ajeno en el conflicto
4. Sistémico: Se salen de la empresa y perjudica terceros

Los estilos de manejo del conflicto son: el competidor, servidor, evasor, negociador y colaborador.

- **Causas y soluciones de conflictos en organizaciones familiares**

Las principales causas de los conflictos tales como remuneraciones inadecuadas es la mala organización dentro de los roles de cada persona en la empresa, para ello es importante manejar una institucionalización para identificar funciones, deberes y tener un orden de trabajo adecuado.

Prevención de conflictos:

- Creación de una visión compartida
- Clarificación de las reglas del juego en la empresa familiar
- Diseño de una organización profesional
- Difusión de una cultura de aceptación de la diversidad
- Encapsulamiento del conflicto
- Solicitar y otorgar el perdón

Conclusiones:

Los conflictos es normal verlos en todas partes y más si se trata de una empresa familiar, en las empresas familiares es muy común afrontar estas situaciones, para ello las relaciones humanas deben identificar fácilmente los disgustos, ya sean problemáticos o armoniosos para ello es importante tener una institucionalización para darle una solución rápida ya sea si es emocional con alguna relación o para una mejora de la empresa, con una combinación adecuada de políticas claras, comunicación abierta y asesoramiento externo, es posible resolver los conflictos y promover un ambiente armonioso y productivo tanto para los miembros de la familia como para los empleados no familiares