



Ensayo

Nombre del Alumno: Norma Valeria Rodríguez Galindo

Nombre del tema: Las relaciones humanas en la empresa familiar

Parcial: 2ª unidad

Nombre de la Materia: Administración de empresas familiares

Nombre del profesor: Lucero del Carmen García

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategia de negocios

Cuatrimestre: 4ª

Las relaciones humanas en las empresas familiares

Vamos a comenzar hablando acerca de las relaciones diarias, como seres humanos es normal que en nuestro día a día nos relacionemos con nuestros amigos, con compañeros de la escuela o del trabajo y de igual manera con nuestra familia que en este caso eso suele ser algo inevitable, ya que cuando somos niños vivimos con nuestra familia hasta al momento de culminar nuestros estudios y al graduarnos algo que suele pasar es que si nuestra familia tiene una empresa, lo ideal para nuestra familia sería que trabajemos en la empresa para seguir con el legado, y ya no solo es una relación familiar, sino ahora también es una relación laboral. Y esto puede complicarse un poco, ya que si día a día lidiamos problemas familiares, al estar laborando con miembros de nuestra familia tenemos que verlos como compañeros de trabajo y no solo como parte de nuestra familia.

También hablaremos de como separa de la relación familiar con la relación laboral, ya que si no logramos llevar este procedimiento acabo podríamos llegar a afectar tanto como a nuestra familia como a la empresa, ya que si comparamos un poco la relación familiar y empresarias podríamos darnos cuenta de que son similares, ya que tanto como en la familia y en la empresa hay personas encargadas de que todo funcione de la mejor manera, y que todas las personas que están dentro de la empresa y de la familia tienen que acatar las condiciones para que se lleve a cabo un buen funcionamiento.

Así que el día de hoy hablaremos de ¿Qué es la empresa familiar?, ¿Cómo deberían de ser las relaciones humanas entre los miembros de la familia en la empresa?, ¿Cuál es la importancia de las relaciones humanas en la gestión de empresas familiares?, ¿Qué es la institucionalización de una empresa familias?, ¿Qué estrategias y recomendaciones se puede implementarse en la empresa familiar para constituir buenas relaciones humanas?, y vamos a darle una respuesta a cada una de las preguntas.

Empresa familiar es claro que cuanto escuchamos estas palabras lo primero que pensamos es en un negocio que es manejado por una familia, y podemos definir que una empresa familiar es una organización conformada por miembros de una familia que tomas las decisiones más importantes con respecto a la organización y los principales beneficiados con los resultados de la organización son la familia y se intenta llevar a cabo la sucesión que la empresa valla de generación en generación. Barnes Hershon menciona que la empresa familiar es una organización controlada y administrada por uno o varios miembros de una misma familia (Hershon, 1976). Ciertamente el concepto de empresa familiar no es algo muy difícil de entender por qué es algo con lo que estamos familiarizados.

La relación de la familia dentro de la empresa debe de ser buena sana, ya que si los miembros de la familia no pueden tener una buena relación, con los colaboradores o trabajadores que no forman parte de la familia va a ser más complicado, ya que algo que tenemos que tener en cuenta es que la

familia es una cosa y la empresa es otra cosa que los problemas familiares tiene que quedar fuera de la empresa, y los problemas dentro de la empresa tiene que quedar fuera de la familia, y así se lograra una relación sana dentro y fuera de la empresa, pero este suele ser uno de los problemas principales, ya que las personas no saben cómo relacionarse dentro y fuera de la familia, y esto en algún momento podrá llegar a afectar a la familia.

La empresa familiar se encuentra en la intersección entre los sistemas familiar y empresarial. Ambos sistemas desde su nacimiento tienen objetivos muy distintos, ya que el propósito de la empresa es generar beneficios y el de la familia es generar armonía para cuidar y desarrollar personas (Castejo, 2009), tiene razón al decir que ambos objetivos de la empresa, familia son distintos, pero cuando entra una familia a la empresa ellos son los encargados que los objetivos de la familia y de la empresa sea cumplidos.

Al momento en que una familia logra construir una empresa familiar, se deberá tomar en cuantos algunos aspectos y uno de ellos es que los éxitos y los fracasos van a beneficiar o afectar a la familia, y cuando las nuevas generaciones comienzan a integrarse a la empresa se les da altos mandos y esto puede ser ventajoso y a la vez no porque muchas veces sucede el choque generacional y esto puede afectar la relaciones laborales porque debe de haber una gestión empresarial y eso debería de ser lo primordial hacer un lado el sentimentalismo y comenzar a ser más técnicos buscando el mejor resultado a la empresa. Las relaciones humanas dentro de la empresa son un factor muy importante y no solo con los clientes o las personas que ayudan a la economía de la empresa, sino también con las personas dentro de la empresa para alcanzar el éxito. Por eso la empresa tiene que profesionalizarse para evitar malas relaciones y afectar la gestión de la empresa y hay que saber que los problemas familiares no pueden intervenir en el crecimiento de la empresa familiar

(Castillo, 2019) Institucional a la empresa familiar se trata de ayudarle al dueño o al fundador a: dar estructura a la organización, repartir responsabilidades, tomar decisiones con el equipo directivo, medir objetivos, saber pedir resultados. Este es el momento en el que se tiene que comenzar a consolidar la empresa familia, o sea a dar resultados porque si toda la gestión se logra, es momento en que la empresa los miembros de la familia tomen responsabilidad de sus actividades y de la toma de decisiones.

La principal recomendación siempre sería, saber separar a la familia de la empresa, ya que muchas empresas familiares fracasan por eso razón, también que aunque sea miembros de la familia tienen que saberse ganar el lugar para tener un alto mando y la estrategia sería comenzar a implementarlo saber que la empresa es una cosa y la familia es otra, hay que tener márgenes y que dichos márgenes sean marcados tanto como a los familiares como a los trabajadores ajenos a la familia, hay que saber que si hay una buena comunicación las cosas serán más fáciles para la empresa familiar y lo que les espera será el éxito.

Para concluir podemos darnos cuenta de que la empresa familiar siempre es una buena opción siempre y cuando todo lo ya mencionado se empiece a tomar en cuanto sobre todo saber que en la empresa no existe la familia y cuando están en familia no es momento de hablar de la empresa. Si esto se logra llevar a cabo podemos tener una empresa consolidada y esto podría llegar a ser una ventaja para la familia en cuestión porque lograrán tener un patrimonio y la empresa puede ir de generación en generación.

Bibliografía

<https://www.sydle.com/es/blog/gestion-empresarial-61bcc63ff41fbf069e48d01e#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20empresarial%20es%20un,hasta%20el%20servicio%20al%20cliente.>

<https://www.ipade.mx/2019/07/09/institucionalizacion-de-las-empresas/#:~:text=De%20manera%20que%20institucionalizar%20a,Dar%20estructura%20a%20la%20organizaci%C3%B3n.>

<https://blog.iese.edu/empresafamiliar/2022/5-estrategias-para-un-nuevo-model-de-empresa-familiar/>