



**José Manuel Martínez Valdez**

**Actividad 2 de Plataforma: Cuadro Sinóptico**

**Bachillerato en Recursos Humanos**

**Submódulo**

**C.P. Francisco Reynaldo Gallegos**

**Cuarto Cuatrimestre**

**Octubre 2023**

## MEDIOS DE CAPACITACION

Se refiere a las técnicas, instrumentos y metodologías que coadyuvan al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación.

### Objetivos

Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.

Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal, no sólo en sus cargos actuales sino también para otras funciones

Cambiar la actitud de las personas, con varias finalidades, entre las cuales están crear un clima más satisfactorio entre los empleados

### Medios

Su formalidad en **informales**; las que se ofrecen en el día a día en forma de orientaciones o instrucciones y **formales**; las que son programadas de acuerdo a las necesidades de capacitación.

Por su naturaleza pueden ser de **orientación**, en el trabajo, aprendizaje, técnico o **supervisión** dependiendo cómo y a quién se ofrece la capacitación.

Por el nivel ocupacional pueden ser para operarios, supervisores, líderes y gerentes.

**CONFERENCIA:** Permite llegar a una gran cantidad de personas y transmitir un amplio contenido de información o enseñanza. Se puede emplear como explicación preliminar antes de demostraciones prácticas.

**MANUALES DE CAPACITACIÓN:** que permiten la exposición repetida, es útil aplicación de secuencias largas o procedimientos complicados que no pueden retenerse en una sola presentación.

**REALIZACIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO:** El nuevo colaborador aprende mientras trabaja, bajo la guía de un instructor, es útil en la transmisión de habilidades, de experiencia, ensayo y error.

**DISCUSIÓN DE GRUPOS E INTERACCIÓN SOCIAL:** Comprende el desarrollo de habilidades interpersonales requeridas por tareas ejecutivas y de supervisión como vías de solución de problemas.

**ENTREVISTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:** Se orienta básicamente al asesoramiento de colaboradores. Los supervisores encargados de capacitación mantienen periódicamente estas estrategias para mejorar la eficiencia en el trabajo de cada individuo.

