



Nombre del Alumno: Vanessa Citlalli Morales Coutiño

Parcial: 3

Nombre de la Materia: Submódulo

Nombre de la Licenciatura: Recursos humanos

Cuatrimestre: Cuarto

UNIDAD III

Programas de capacitación del personal

Son un elemento fundamental de cualquier empresa exitosa

Beneficios

- Se consigue acatar las creencias dentro de la organización
- Logrando mejores resultados
- Más ventas, clientes, productividad, mejor atención al cliente, menos gastos
- Es una forma de atraer y retener talento
- Mejorar el ambiente laboral
- Asegúrate que los empleados sigan progresando en sus carreras

Tics ejemplos

- Micro eléctrica
- Informática
- Hardware
- Software
- Telecomunicaciones

Tics definición

Se refieren al desarrollo de capacidades y aptitudes de los individuos para que ellos informen sobre las demandas

Evaluación

Es un proceso continuo que comienza con el desarrollo de los objetivos de capacitación

Guía de programa de capacitación

Identifica las necesidades de tu empresa

Identificar un objetivo, esto marca el principio y el final del programa de capacitación

Define los objetivos pedagógicos de tu programa de capacitación de personal

- Específico
- Alcanzables
- Medibles
- Relevantes
- Plazo de tiempo

Identifica a quién va dirigido el programa de capacitación de personal

Selección de personas o departamentos, que pueden tener un mayor impacto en la consecución de los objetivos

Selecciona o elabora el programa de capacitación de personal más adecuado

- Piensa en el formato
- Utiliza combinar formato
- Fomenta la práctica
- Divide los contenidos y dosifica la capacitación
- Apuesta por la gamificación y videojuegos

Comunica y difunde tu programa de capacitación de personal

- Explica los detalles de los objetivos
- Materiales de comunicación y marketing
- Sé visual
- Utiliza todos los canales
- Beneficios personales y profesionales
- Sé original

Implementa tu programa de capacitación

Asegúrate de que toda la infraestructura y todos los aspectos logísticos están preparados

No debes olvidar monitorizar el progreso

Obtener retroalimentación y evaluar el programa de capacitación

Reacción: Primera forma de evaluar tu programa

Aprendizaje: Evaluar a los empleados, si han logrado conseguir objetivos

Comportamiento: Busca cambiar hábitos y la actitud general de los empleados

Resultado: Momento de volver al paso número uno