

Materia: Submodulo II

**Profesor: REYNALDO FRANCISCO
MANUEL GALLEGOS**

Alumna: Gloria Gordillo Herrera

Desarrollar un programa de capacitación de personal no es { sencillo

Guía de programa

Guía de programa

1. Identifica las necesidades de tu empresa: antes de nada, es fundamental que identifiques una necesidad en tu empresa o un objetivo de negocio al que quieres
2. Define los objetivos pedagógicos de tu programa de capacitación de personal: Modelo SMART, Específicos, medibles, alcanzables, relevantes, plazo de tiempo,
3. - Identifica a quien va dirigido el programa de Capacitación de personal: Lo más importante es que selecciones a aquellas personas que pueden tener un mayor impacto
4. Selecciona o elabora el programa de capacitación de personal adecuado: Piensa en formato, utiliza combinado formato, formato práctico
5. Comunica y difunde tu programa de personal: Utiliza Recursos tecnológicos a tu alcance, campaña de email, video, whatsapp, llamadas de teléfono, redes sociales.
6. Implementa tu programa de capacitación: Si necesitas sedes para una clase presencial, resérvalas con antelación, no olvides de monitorizar de poder ser cada poco días.
7. Obtener retroalimentación y evaluar el programa de capacitación
 - Reacción: la primera forma de evaluar tu programa
 - aprendizaje: En esta fase debes evaluar si los empleados han logrado conseguir los objetivos pedagógicos
 - comportamiento: Hay ocasiones en las que una capacitación busca cambiar los hábitos el comportamiento
 - Resultado: Ha llegado el momento de volver al paso número uno

3
Los programas de capacitación son un elemento fundamental de cualquier empresa exitosa

Las tecnologías de la información y las comunicaciones

La microelectrónica, las telecomunicaciones, conjunto convergente de tecnologías, la informática hardware y software. La peculiaridad de la generación, el almacenamiento, el procesamiento

Gloria
6/11/23

mejoramiento profesional

Se refiere a TICs favorece que estos procesos de capacitación pueden darse de varias formas el TICs es tecnología de información y comunicación

Evolución de Capacitación { es un proceso continuo que comienza con el desarrollo de los objetivos

los programas de Capacitación

{ lo ideal es evaluar los programas de capacitación desde el principio durante, al final y una vez más después de que los participantes regresen a sus trabajos

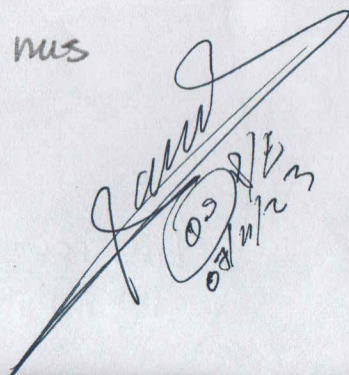
Beneficios

- Se consigue atacar las organizaciones, logrando mejores resultados, más ventas, clientes, productividad, mejor atención al cliente, menos gastos etc.
- Es una de atraer talento, mejorar el ambiente laboral, asegurarte que los empleados sigan progresando en sus carreras

programa de capacitación

{ no solo se traduce en una fuerza laboral más feliz,
" procesos de integración más efectivos
menores tasas de abandono

Unidad 3


6/11/23