



*Nombre del Alumno:* **Manne Fernanda Fernández Solís**

*Parcial :3er*

*Nombre de la Materia: submódulo*

*1 y 2*

*Nombre del profesor: Reynaldo*

*Nombre de la*

*Licenciatura: Administración*

*Cuatrimestre: 2do*



# CAPACITACIÓN

## ANTECEDENTES DE LA CAPACITACIÓN

- Capacitación en los primeros gremios
  - Revolución Industrial
  - Escuelas Industriales
  - Influencia de las guerras
- Sociedad de la información y el conocimiento

## ¿QUE ES LA CAPACITACIÓN?

la capacitación consiste en una serie de actividades planeadas y basadas en las necesidades de la empresa

## CLASIFICACIÓN

¿como se clasifican?

### DISCREPANCIA

Se da cuando el desempeño del colaborador no es satisfactorio

### MODIFICACIÓN

Actualización en algún proceso, requerimiento del cliente

### INGRESO O SALIDA

Se incorpora un nuevo integrante al equipo o cuando uno abandona la organización

## TECNICAS PARA DETECTAR LAS NECESIDADES

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

entrevista cuestionario descripción y perfil del puesto

observación evaluación de desempeño

# capacitación

