



**Nombre del alumno: Miguel de Jesús García
Albores**

**Nombre del docente : Francisco Manuel
Reynaldo**

MÓDULO IV

CAPACITACIÓN

Es proporcionar conocimientos, modificar actitudes, y poder desarrollar habilidades

ANTECEDENTES

1. Capacitación en los primeros gremios
2. revolución industrial
3. Escuelas industriales
4. influencia de los guerras
5. sociedad de la información y el conocimiento

AÑOS

1. Entre 1.000 y 1.500 a.C
2. 1775
3. 1800
4. 1920
5. 1980

TECNICAS DE LA CAPACITACION

- Entrevista
- observación
- cuestionario
- descripción y perfil de puesto
- Evaluación del desempeño

METODOS

- La rotación de puestos
- puestos asesorados
- aprendizaje práctico
- asignación de comisiones
- participación en cursos y seminarios externos
- ejercicios de simulación
- capacitación fuera de la empresa
- centros internos de desarrollo

APRENDISAJES

- aprendizaje pasivo
- aprendizaje activo
- capacitación individual
- capacitación grupal