



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Erick Ramírez Caballero

Nombre del tema: Medios de Capacitación

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Modulo I y II

SELECCIONA LOS MEDIOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

Medios de capacitación.

Se refiere a las técnicas, instrumentos y metodologías que coadyuvan al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación.

Objetivos.

La capacitación y desarrollo de las habilidades, técnicas y procesos de trabajo de cada uno de los empleados mejora el desempeño, tanto en sus puestos de trabajo, como al colaborar con el resto del equipo. (Incrementar la productividad.)

Ejemplo:

Existen los informales que son las que se ofrecen en el día a día en forma de orientaciones o instrucciones

Ejemplo:

Y las formales son las que son programadas de acuerdo a las necesidades de capacitación.

Medios para realización de la capacitación.

Son distintos tipos de dinámicas para hacer la realización de una capacitación a un trabajador.

¿Cuales son los medios?

- CONFERENCIA
- MANUALES DE CAPACITACION
- REALIZACION EFECTIVA DEL TRABAJO
- DISCUSION DE GRUPOS E INTERACCIÓN SOCIAL
- ENTREVISTAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS

Ejemplo:

CONFERENCIA
Permite llegar a una gran cantidad de personas y transmitir un amplio contenido de información o enseñanza.

Ejemplo:

MANUALES DE CAPACITACION
Manuales de capacitación u otros impresos, diagramas que permiten la exposición repetida

TÉCNICAS MODERNAS DE CAPACITACIÓN

Después de establecer los requerimientos de capacitación del personal, fomentar la percepción de su necesidad y establecer sus objetivos, es posible diseñar y establecer un programa de capacitación.

¿Cuales son?

- Capacitación en el Trabajo
- Rotación de Puestos
- Aprendizaje a Distancia por Videoconferencias
- Videotelefonía
- Capacitación con CD-ROM e Internet
- Entrenamiento Vesticular.

Ejemplo:

• Capacitación con CD-ROM e Internet:
Muchas empresas ya usan su propia red interna, Intranet, para facilitar la capacitación por computadora.

Ejemplo:

• Videotelefonía
Esta forma de Videotelefonía está asociada a la comunicación personal o Videotelefonía escritorio a escritorio.