

José Manuel Martínez Valdez



Actividad I de Plataforma: Super nota

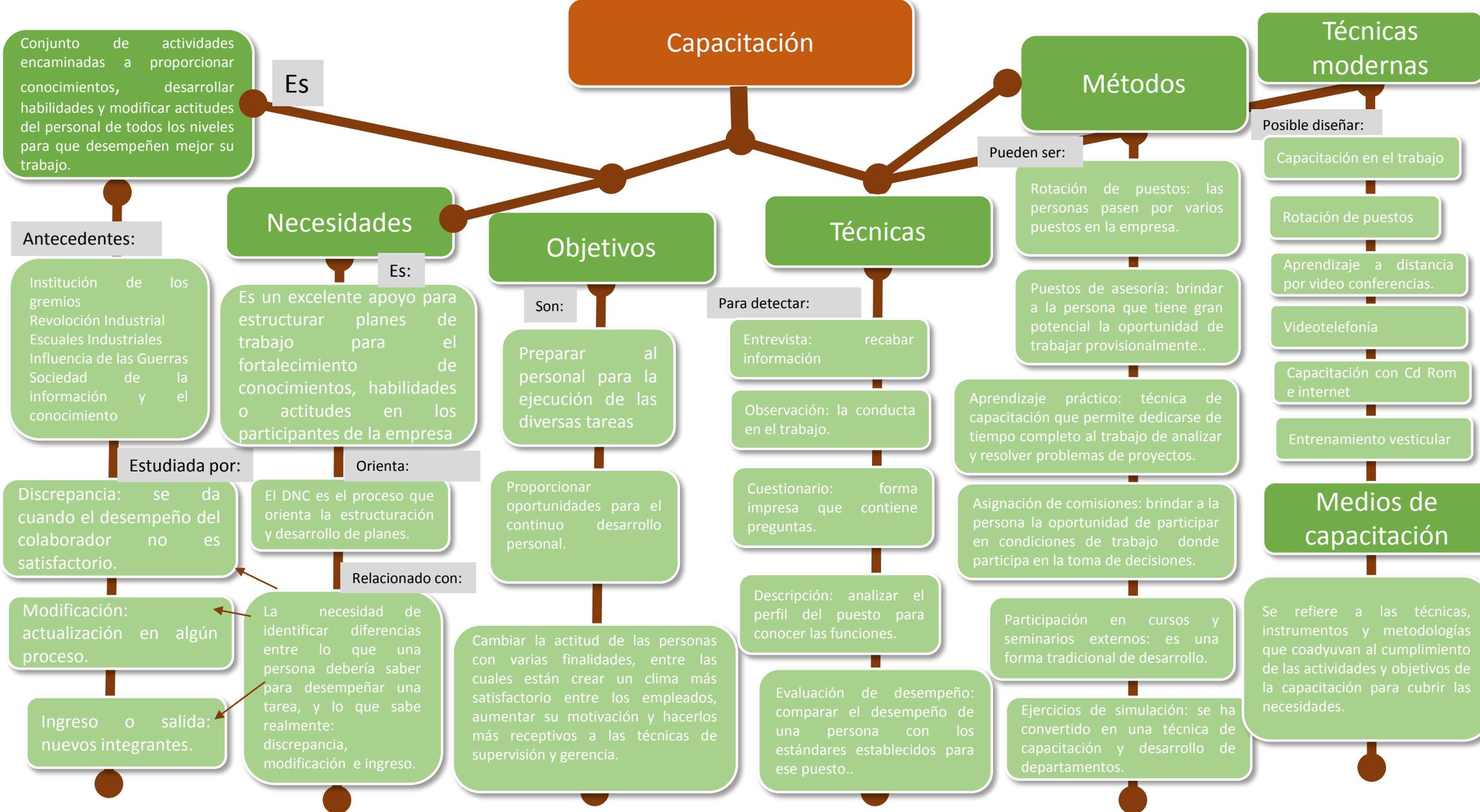
Bachillerato en Recursos Humanos

Submódulo

C.P. Francisco Reynaldo Gallegos

Cuarto Cuatrimestre

Septiembre 2023



Capacitación

Conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

Es

Necesidades

Es:

Es un excelente apoyo para estructurar planes de trabajo para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de la empresa

Orienta:

El DNC es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes.

Relacionado con:

La necesidad de identificar diferencias entre lo que una persona debería saber para desempeñar una tarea, y lo que sabe realmente: discrepancia, modificación e ingreso.

Antecedentes:

Institución de los gremios
Revolución Industrial
Escuelas Industriales
Influencia de las Guerras
Sociedad de la información y el conocimiento

Estudiada por:

Discrepancia: se da cuando el desempeño del colaborador no es satisfactorio.

Modificación: actualización en algún proceso.

Ingreso o salida: nuevos integrantes.

Objetivos

Son:

Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas

Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal.

Cambiar la actitud de las personas con varias finalidades, entre las cuales están crear un clima más satisfactorio entre los empleados, aumentar su motivación y hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia.

Técnicas

Para detectar:

Entrevista: recabar información

Observación: la conducta en el trabajo.

Cuestionario: forma impresa que contiene preguntas.

Descripción: analizar el perfil del puesto para conocer las funciones.

Evaluación de desempeño: comparar el desempeño de una persona con los estándares establecidos para ese puesto.

Métodos

Pueden ser:

Rotación de puestos: las personas pasen por varios puestos en la empresa.

Puestos de asesoría: brindar a la persona que tiene gran potencial la oportunidad de trabajar provisionalmente.

Aprendizaje práctico: técnica de capacitación que permite dedicarse de tiempo completo al trabajo de analizar y resolver problemas de proyectos.

Asignación de comisiones: brindar a la persona la oportunidad de participar en condiciones de trabajo donde participa en la toma de decisiones.

Participación en cursos y seminarios externos: es una forma tradicional de desarrollo.

Ejercicios de simulación: se ha convertido en una técnica de capacitación y desarrollo de departamentos.

Técnicas modernas

Posible diseñar:

Capacitación en el trabajo

Rotación de puestos

Aprendizaje a distancia por video conferencias.

Videotelefonía

Capacitación con Cd Rom e internet

Entrenamiento vestibular

Medios de capacitación

Se refiere a las técnicas, instrumentos y metodologías que coadyuvan al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación para cubrir las necesidades.