



Mi Universidad

SUPERNOTA

Nombre del Alumno: DIEGO EDUARDO CRUZ AGUILAR

Nombre del tema: la capacitacion

Parcial I

Nombre de la Materia submodulo

Nombre del profesor Reynaldo gallegos

Nombre de la Licenciatura BRH

Cuatrimestre 4

LA CAPACITACIÓN

la capacitación

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo. La capacitación es una inversión a mediano o largo plazo para las empresas, ya que requiere de mucha paciencia, pues es un proceso que requiere de tiempo, aparte de que es un factor muy importante que motiva y retiene al empleado.



ANTECEDENTES DE LA CAPACITACION Y DESARROLLO

Capacitación en los Primeros Gremios:
Entre 2.000 y 1.500 años A.C., fue la institución de los gremios la que se encargó, durante siglos, de proveer de formación a quienes se dedicaban a un oficio. Se convirtieron en agrupaciones con objetivos profesionales, religiosos y sociales.

Revolución Industrial
A partir de la revolución industrial al rededor del año 1775 se empezaron a cotizar de otra manera los maestros y los jornaleros.

Escuelas Industriales.
En 1800 se crearon las escuelas-fábricas en las que los trabajadores eran capacitados en aulas dentro de las fábricas.

Influencia de las Guerras
Las guerras requirieron métodos de entrenamiento rápidos y eficaces.

Sociedad de la Información y el Conocimiento
Al rededor del año de 1980 con el auge tecnológico que desencadenó la efervescente y cambiante sociedad actual.



DETECCIÓN DE NECESIDADES DE LA CAPACITACION

El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la misma. Un reporte de DNC debe expresar en qué, a quién (es), cuánto y cuándo capacitar.



TECNICAS DE CAPACITACION

1. Lectura:

En la cual un instructor presenta verbalmente información a un grupo de oyentes

Instrucción Programada:

Esta aplica sin un instructor humano. Se presentan pequeñas partes de información que requieren las correspondientes respuestas

Capacitación en Clase:

Es el entrenamiento fuera del local de trabajo

4. Capacitación por Computadora (CBT)

Con ayuda de la tecnología de la información

5. Capacitación en el Puesto

Utilizado para capacitar a no ejecutivos es esta que tiene la ventaja de proporcionar experiencia directa en condiciones normales de trabajo

6. Instrucción Capacitada

Permite que un mínimo de instructores maneje un número elevado de participantes



MÉTODOS DE CAPACITACION

1. La Rotación de Puestos:

Significa hacer que las personas pasen por varios puestos

Puestos de Asesoría:

Significa brindar a la persona que tiene gran potencial la oportunidad de trabajar provisionalmente en diferentes áreas

3. Aprendizaje Práctico:

Es una técnica de capacitación que permite a las personas dedicarse, de tiempo completo al trabajo de analizar y resolver problemas

Asignación de Comisiones:

Significa brindara la persona la oportunidad de participar en condiciones de trabajo

5. Participación en Cursos y Seminarios Externos

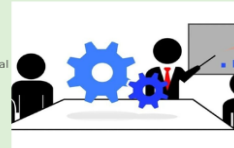
6. Ejercicios de Simulación

Capacitación Fuera de la Empresa

Este tipo de capacitación es proporcionada por organizaciones que se especializan en entrenamiento y desarrollo que ofrecen esquemas integrados

8. Centros Internos de Desarrollo

Se trata de métodos que se aplican en centros que están al interior de la empresa y que buscan exponer a los administradores



TECNICAS MODERNAS DE CAPACITACION

· Capacitación en el Trabajo

La más conocida es la técnica del entrenador en este caso, al empleado lo capacitan en el puesto de un trabajador experimentado o su supervisor

· Rotación de Puestos

Esto se hace con el objeto de que los empleados de la organización adquieran experiencia, conocimientos sobre varios puestos

· Aprendizaje a Distancia por Videoconferencias

Las videoconferencias se vuelven cada vez más populares como medio para capacitar empleados que se encuentran en distintos lugares geográficos

· Videotelefonía

Está asociada con la Red Digital de Servicios Integrados

· Capacitación con CD-ROM e Internet

Muchas empresas ya usan su propia red interna, Intranet, para facilitar la capacitación por computadora.

· Entrenamiento Vesticular.

A fin de evitar que la instrucción interfiera con las operaciones normales de la organización



MEDIOS DE CAPACITACION

Se refiere a las técnicas, instrumentos y metodologías que coadyuvan al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación.

OBJETIVOS:

1.- preparar al personal para la ejecución de sus tareas

2.- Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal

3.-Cambiar la actitud de las personas

