

José Manuel Martínez Valdez

Actividad: Cuadro Sinóptico

Submódulo 2

C.P. Francisco Reynaldo Gallegos

Bachillerato en Recursos Humanos

Cuarto cuatrimestre

Noviembre 11 de 2023.



Mi Universidad

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PERONAL DE UNA EMPRESA

Pasos

Identificar necesidades

Identificar una necesidad en tu empresa o un objetivo de negocio al que quieres contribuir.

Definición de objetivos

Cuáles son los conocimientos, habilidades o actitudes que los empleados deben adquirir para poder mejorar los resultados de la empresa.

- Específicos
- Medibles
- Alcanzables
- Relevantes
- Plazo de tiempo

Identificar a quién va dirigido

Seleccionar a aquellas personas (o departamentos) que pueden tener un mayor impacto en la consecución de los objetivos de la empresa

Elaborar el programa de capacitación

Una vez que has identificado los objetivos de la empresa a los que quieres contribuir, los objetivos pedagógicos y la fuerza laboral que va a realizar la capacitación, necesitas encontrar los cursos y contenidos que van a lograr todo lo anterior.

- Pensar en el formato
- Utilizar o combinar el formato
- Dividir contenidos y dosificar la capacitación
- Gamificación y video juegos

Comunicar y difundir el programa de capacitación

- Explicar los objetivos de la capacitación
- Escoger materiales de comunicación
- Se visual
- Utilizar recursos tecnológicos
- Beneficios personales y profesionales
- Se original

Implementar el programa de capacitación

Asegúrate de que toda la infraestructura y todos los aspectos logísticos están preparados.

Obtener retroalimentación del programa de capacitación.

- Modelo de Donald Kirkpatric
- Reacción
 - Aprendizaje
 - Comportamiento
 - Resultados

Administrar la logística de capacitación utilizando las TIC's

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) se refieren a un conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica, la informática hardware y software y las telecomunicaciones que tienen la peculiaridad de posibilitar la generación, el almacenamiento, el procesamiento y la transmisión de información.

El uso de TICS favorece que estos procesos de capacitación puedan darse de varias formas como pueden ser: medios audiovisuales, espacios virtuales o mixtos, es decir combinando la parte presencial y virtual.