



¿CÓMO AYUDA  
EL TRABAJO  
SOCIAL  
COMUNITARIO  
EN CHIAPAS ?

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

DESARROLLO

CONCLUSIÓN

ANEXOS

# Introducción

Los trabajadores sociales ayudan, apoyan y protegen a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o en peligro de exclusión social, así como a aquellas que tienen problemas sociales o emocionales.

Objetivos generales:

Delimitar la naturaleza del Trabajo Social Comunitario

Profundizar en los objetivos del Trabajo Social Comunitario

Analizar los principios de actuación del Trabajo Social Comunitario

Enfocar la dimensión colectiva del Trabajo social y la interrelación del Trabajo

Social Comunitario con los diferentes niveles de intervención en trabajo social

Describir los elementos configuradores del Trabajo Social Comunitario

Determinar el perfil profesional del Trabajador-a Social Comunitario

Identificar los agentes profesionales en Trabajo Social Comunitario

## **Objetivos específicos :**

Ayudar a los ciudadanos-as a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social

Alentar los esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes

Construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común

# Desarrollo

Gracias a su empatía y profesionalismo, las y los trabajadores sociales se han posicionado como pieza clave para el funcionamiento del sistema de salud, así lo dio a conocer el secretario del ramo en la entidad, doctor Pepe Cruz, al reconocer la labor que realizan los más de 650 profesionales de esta área adscritos en las diferentes unidades de salud de Chiapas.

En el marco del Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales, que se celebra el 21 de agosto, mencionó que en los casi cinco años de la actual administración se ha fortalecido el área de trabajo social para que todas las unidades de salud cuenten con este servicio, por lo que a través de la reingeniería del recurso humano se han entregado los códigos y espacios a las y los profesionales con este perfil.

Agregó que con este servicio se mejora el sistema de salud ya que el personal de trabajo social es el mediador con la familia, siendo su objetivo principal el ayudar a satisfacer las necesidades básicas y complejas de los pacientes y sus familiares, principalmente de quienes viven en situación de vulnerabilidad.

Se detalló que para lograr el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes, el personal de trabajo social primeramente estudia al individuo y su entorno; posteriormente brinda atención directa, sea en un sector urbano o rural, ya que en las comunidades existen dificultades sociales, por lo que se ve en la necesidad de intervenir ante las autoridades competentes cuando así se requiere; y por ultimo realiza las gestiones correspondientes con instancias gubernamentales o de la misma institución de salud.

El servicio de trabajo social se encuentra activo en los 452 centros de salud, 14 centros de salud con hospitalización, 28 centros de salud con servicios ampliados, 24 hospitales básicos comunitarios, 15 hospitales generales y 12 clínicas para la Atención de Parto Humanizado.

Cuando hablamos de comunidad y sociedad en comparación podemos por hacer distinción entre ambas, al tratar de demostrar que la comunidad no es un modo deficiente de sociedad, sino de una forma cultural por derecho. Inclusive, la comunidad le parece superior.

La perspectiva

de un organismo natural y real en el que la libertad es objetiva, orientada al pasado y las actitudes que se dan en ella son de afecto, amor, comprensión, amistad, gratitud y fidelidad. Mientras que la sociedad para él es un mecanismo artificial e ideal donde la libertad es subjetiva, orientada al progreso y al futuro, donde predominan las actitudes de egoísmo, vanidad, ambición económica y avidez de saber.

Sin olvidar que la sociedad se compone por individuos que interactúan y que los humanos somos seres sociales por naturaleza, es necesario exclamar que en la sociedad se da una estructura que, en muchos casos, genera desigualdades. Es necesario contar con recursos de integración social para atender a aquellas personas afectadas por dicha estructura, entre otras causas.

En primer lugar, favorecer a una transformación estructural mediante el Estado de Bienestar; ya que toda persona está inmersa en una estructura y que la influencia de esa estructura en nosotros es inevitable.

En segundo lugar, conseguir la participación de los actores sociales para así poder llegar a producir un cambio social, mediante el desarrollo de la comunidad.

Por último, conseguir la interacción social y la identificación como seres relacionales de los actores sociales para así fomentar el trabajo en equipo, la confianza, la acción colectiva, etc. El Trabajo Social Comunitario analiza las capacidades personales, para poder fortalecer la interacción comunitaria.

Uniendo los objetivos del Trabajo Social Comunitario, los efectos de la globalización y la individualización de los actores sociales, encontramos la intervención comunitaria. De lo explicado anteriormente, parte la necesidad de promover los proyectos sociales para saldar los fallos que las estructuras reflejan en la comunidad. En suma, en el resurgimiento comunitario hallamos las economías colaborativas, que son iniciativas que tienen como objetivo fundamental fomentar el sentimiento y la participación de la comunidad orientada hacia una mejora en la cooperación comunitaria.

Un ejemplo de esta economía colaborativa es la moneda social, entre ellas podemos encontrar el Puma, en el Pumarejo (Sevilla) en el que en algunos establecimientos se permite pagar con esta moneda. Su valor es equivalente al euro, es decir, un puma es lo mismo que un euro, la diferencia es que el puma se consigue mediante un sistema de intercambio local por puntos que se anotan en una cartilla digital.

Ahora bien, estableciendo una relación directa de la exclusión social y el Trabajo Social Comunitario, podemos recoger la idea de Fernández y López (2008, p. 109-134). Esta relación se basa en que la exclusión social en todo momento debe de ser guiada por un paradigma de inclusión social, las vivencias individuales, grupales y comunitarias que viven los ciudadanos deben de tomar en consideración el actor de referencia, en este caso el Trabajo Social Comunitario.

Matos-Silveira (2015:81-91) nos explica que en los últimos años se ha ido acentuando el uso del término «exclusión». Se empezó a utilizar en los años setenta del s XX en Francia, pero no sería hasta los años ochenta cuando se empieza a utilizar con mayor intensidad en el ámbito de las políticas públicas y de las propias Ciencias Sociales europeas. La autora nos muestra seis desafíos del desarrollo profesional



ante los procesos de exclusión/inclusión. En estos desafíos recoge quejas, recelos, advertencias, conflictos éticos, etc. Que recogió de la realización de grupos focales y entrevistas en profundidad a veinticuatro trabajadores/as sociales.

1. Relacionado con las presiones del sistema burocrático institucional.
2. Relacionado con el ciclo vicioso de intercambio de favores profesionales dada la carencia de protocolos efectivos de coordinación institucional.
3. Relacionado con la falta de recursos intermedios socio-sanitarios para la población en situaciones de extrema exclusión.
4. Relacionado con el desajuste existente entre el tiempo institucional y el tiempo profesional.
5. Relacionado con la incomunicación entre los profesionales.
6. Relacionado con el significado social de la profesión.

Recordando la información anteriormente detallada sobre la situación actual, estamos en una sociedad de las redes y la información. Con estas redes sociales se van creando nuevas comunidades cibernéticas, y este es un aspecto que también ha de tenerse en cuenta; porque en ellas también se dan conflictos y necesidades. De tal forma que a los retos propuestos por Matos-Silveira, le añadiríamos otro nuevo: "Relacionado con las nuevas tecnologías y las nuevas generaciones".

No podemos dejar atrás que el Trabajo Social Comunitario se encarga de estudiar con un carácter exploratorio la comunidad, hacer un diagnóstico social con carácter reflexivo, realizar una planificación con carácter teórico, ejecutar el Plan (carácter práctico), posteriormente evalúa (de nuevo carácter reflexivo) y por último sistematiza los conocimientos a través de la elaboración de teorías (Malagón y Sarasola, 2006).

Si sumamos la necesidad de los proyectos sociales con la tarea del Trabajo Social Comunitario, podremos obtener el instrumento para arreglar la mayoría de los desajustes existentes en la comunidad. Pero para ello el trabajo social comunitario debe promover la dinamización del proceso de acción colectiva, así como promover la constitución de un grupo, animar al grupo, asistirle en la construcción de un diagnóstico comunitario y en la elaboración de un proyecto comunitario, acompañarlo en la acción, etc. (Barbero y Cortés, 2005:17-24).

A lo largo de la historia del Trabajo Social, el profesional ha ido encontrándose con desafío ante situaciones de exclusión.

Es necesario hacer un paréntesis y recordar que han ido apareciendo nuevos significados a los problemas sociales como por ejemplo pobreza, cuestión obrera, exclusión social. Son términos que dependiendo del contexto sociopolítico donde se emplean y los valores predominantes de la época, van cambiando de sentido y significado (Matos-Silveira, 2015:81-91).

En este momento es cuando se hace necesario conocer la función principal de los Servicios Sociales.

“Los Servicios Sociales Especializados o Comunitarios, se dirigen a sectores concretos de la Población, y están destinados a la atención específica de colectivos y ciudadanos ante situaciones de grave necesidad, ofreciendo respuesta escenarios de especial complejidad”.

Las funciones a grosso modo de un trabajador social comunitario son: facilitador de procesos en la comunidad, comunicador, organizador, observador, incitador, mediador, asesor, informador, defensor, formalizador, catalizador, animador y otras que estarán por venir.

Pero, profundizando más en las funciones del trabajador social comunitario, y a sabiendas que los centros de servicios sociales comunitarios se conforman por 5 especialidades, vamos a nombrar alguna de las funciones del trabajador social

Por un lado, para garantizar que estas prestaciones básicas pertenecientes, recordemos, a un Sistema Público de Servicios Sociales, salió la Ley de Base de Régimen Local.

1. Estudio de la comunidad donde se realiza una delimitación espacial del territorio en el que se pretende intervenir, una descripción de la comunidad, un análisis de la población, un estudio de las redes sociales y familiares, así como la existencia de Sociedades, asociaciones e instituciones.
2. Organización de la comunidad donde podemos encontrar una organización interna y una externa de la misma. En la primera se da que la organización proviene de la propia comunidad, en la que cualquier miembro de la comunidad puede organizar una reunión con una asociación de la misma comunidad. En la segunda se da cuando la organización proviene de personas ajenas a esa propia comunidad como por ejemplo un trabajador social ofrece información a las asociaciones de una misma comunidad para que estas se reúnan.
3. Desarrollo comunitario, este nivel se da como respuesta a los efectos de la II Guerra Mundial, enfocado a un desarrollo de base económica y dirigido a países y zonas con condiciones sociales y económicas muy deterioradas.

No podemos olvidar a la hora de estudiar una comunidad, atender a diversos aspectos que nos recuerda Caroline y Ware (1963:7-17), como son la situación y organización geográfica, los antecedentes históricos que conforman el patrimonio de la comunidad, el proceso de cambio cultural al que está sometida constantemente, las características de la población de la misma, la organización social, las condiciones económicas, la organización religiosa, las características políticas, la familia, los tipos de personalidad de los individuos que se desarrollan en ella, las actitudes y valores de sus miembros y los problemas que se dan dentro de esa comunidad.

De acuerdo con Acebes y Delgado, “el Trabajo Social Comunitario se trata de un saber hacer válido para profundizar en los mecanismos relaciones entre las personas, que implique un enriquecimiento de los mismos y a su vez un reforzamiento de la participación”.

Y para finalizar este artículo, nos gustaría hacerlo mencionando la aportación que realiza Rodríguez (2017:57-59) desde el Trabajo Social Comunitario haciendo alusión a los derechos humanos, los valores y los dilemas éticos. Exactamente cuando dice “Los principios éticos constituyen la base de la defensa de los valores para los trabajadores sociales, frente a los retos que presentan sus contextos de intervención

El presente artículo es resultado de una revisión bibliográfica en conjunto con una reflexión por parte de los autores. Tiene como objetivo explicar por qué es importante el Trabajo Social Comunitario. Para esta explicación, nos hemos fundamentado en un fenómeno social como es la exclusión social.

Durante la realización del artículo hemos podido observar perfectamente que todo en el campo social está relacionado y que desde la disciplina del Trabajo Social se puede trabajar para la mejora de los problemas que van surgiendo. Pero se debe de tener cuidado también con esto último: la sociedad cambian, surgen dificultades y problemáticas sociales nuevas, y es tarea del Trabajo Social y de los trabajadores sociales el ir innovando para poderles hacer frente.

En cambio, encontramos varias problemáticas sociales que a pesar de los años, las intervenciones, las perspectivas de análisis y de intervención; perduran a lo largo del tiempo. El mejor ejemplo de esto, es la exclusión social. Atendiendo a una visión naturalista podríamos decir que "siempre ha habido ricos y pobres", pero no nos cuestionamos sobre la procedencia de que siempre haya ricos y pobres.

Estudiamos la historia de la exclusión social, analizamos la situación de la población y acudimos al trabajo social para ver cómo se puede responder a esto.

El Trabajo Social desde sus diferentes ámbitos (el trabajo social individual y familiar, trabajo social grupal y el trabajo social comunitario) trata de enmendar, en la medida de lo posible, los efectos que el sistema capitalista y la globalización van dejando en nuestra sociedad, como es la falta de atención integral a las personas sin hogar, el vaciamiento del trabajo comunitario apostando por un trabajo social individualizado.

De ahí parte la idea de que es necesario que la población española tenga conciencia de la existencia de los trabajadores sociales y de que con ayuda de un profesional pueden ser acompañados, guiados y atendidos en sus dificultades.

A modo más concreto, el Trabajo Social Comunitario atiende a aquellas comunidades definidas y con espacio territorial delimitado. Es por ello que en este contexto el Trabajo Social se vuelve más importante, ya que surgen nuevas asociaciones y comunidades con objetivos y dificultades comunes.

Podemos atender también al trabajo social como una práctica teórica.

# Conclusión

El Trabajo Social Comunitario es un ámbito fundamental en la praxis de Trabajo Social, ya que nos lleva a conseguir el Bienestar de nuestra sociedad, utilizando los recursos disponibles. Con esto se produce la mejora del territorio donde se trabaja y se interviene.



# Anexos

