



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Andri Guadalupe Pérez Aguilar

Nombre del tema: Proceso Administrativo Como Punto de Partida de la Dirección

Parcial: 7°A

Nombre de la Materia: Dirección Y Liderazgo

Nombre del profesor: Antonio Galera Pérez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Ejecutivo

PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA

DE LA DIRECCIÓN

El proceso administrativo se compone de una serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos. Normalmente se utiliza para el objetivo general de la empresa, objetivos particulares o incluso para proyectos menores.

Henri Fayol, fue el creador del proceso administrativo.

PLANEACION



Trata de programar las tareas a realizar y solver las cuestiones pertinentes que más tarde se ejecutarán.



<https://image.slidesharecdn.com/presentacionfayol-100508120011-phpapp02/95/henry-fayol-evolucion-del-pensamiento-administrativo-1-1024.jpg?cb=1273320809>

ORGANIZACION

La idea es ver quién se encargará de cada tarea, en qué orden y que estructura tendrá el proyecto en su ejecución.



DIRECCION



La dirección no sólo se encarga de mandar, también se encarga de ayudar, respaldar e intervenir ante cualquier conflicto que se presente en la consecución de objetivos.

CONTROL

El control se basa en el seguimiento de métricas confiables que permitan supervisar que se conseguirán los objetivos más grandes.



PROCESO ADMINISTRATIVO

FASE MECANICA

Está compuesta por la planificación y la organización. Podríamos decir que es una parte estática del proceso.



<https://fundacioncarlosslim.org/wp-content/uploads/2020/04/fase-mecanica-proceso-administrativo-1.jpg>

FASE DINAMICA

Está compuesta por la dirección y el control. En este sentido, la palabra dinámica hace referencia al movimiento.



https://th.bing.com/th/id/R.6cc1f20aa9f6f9dd6c2da8f6a1103ee5?rik=KIOPLrJTKxE%2fCQ&riu=http%3a%2f%2f1.bp.blogspot.com%2f_JV74GLkCzIY%2fTPHs1yOwcmI%2fAAAAAAAAAAEo%2fOKbR11gG0kI%2fs1600%2fdireccion.jpg&ehk=GCH9HAYFw8XZR15fg4qo1QVC0wrSNnP2EXJ2nzhqA%3d&risl=&pid=ImaRaw&r=0

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad.

HENRI FAYOL

Define la dirección indirectamente al señalar: “Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa”.



<https://th.bing.com/th?id=OIP.mBd68HYS53xnGxJpTBefHQHaE5&w=474&h=313&c=7&qlt=80&o=6&pid=MultiSMRSV2Source>

Burt K. Scanlan

Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.



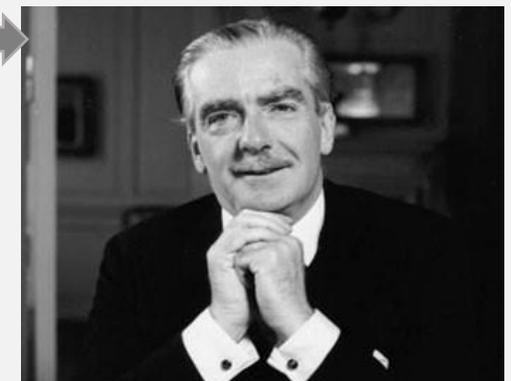
<https://image.slidesharecdn.com/direccion-deempresas-160506025733/95/direccion-de-empresas-2-638.jpg?cb=1462503545>

Leonard J. Kazmie

La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.



https://sp-uploads.s3.amazonaws.com/uploads/services/2460110/20211105001110_6184769e7181c_estadistica_aplicada_a_la_administracion_y_la_economia_schaurm_leonard_j_kazmier_2da_edicion_pdfpage0.png



<https://4.bp.blogspot.com/-JQsOKI6Gi00/Vsu-v5GBLkI/AAAAAAAAAPI/qA7MeN0GLdY/s1600/55.jpg>

PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

14 Principios de la Administración según FAYOL

Los principios de la dirección empresarial tienen su origen en el libro de Henry Fayol (publicado en 1916) que, luego de los avances tecnológicos y de la práctica empresarial de las décadas siguientes, lograron mejorarse.

DIVISION DEL TRABAJO

Dividir la organización del trabajo según la especialización y la eficiencia de cada empleado y de cada área, para alcanzar una mejor eficacia y productividad.



AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

Establecer un equilibrio entre el poder que ejerce la autoridad y las funciones que debe realizar, para evitar hacer abuso de la autoridad.



DICIPLINA

Respetar y hacer respetar a los demás, cumplir las normas y reglamentos de la organización.



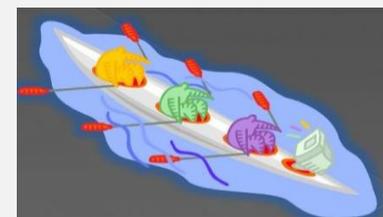
UNIDAD DE MANDO

Establecer que cada empleado responda a un solo superior directo, de quien recibirá órdenes y apoyo.



UNIDAD DE DIRECCION

Asegurar que todas las actividades que tengan el mismo objetivo (como marketing, publicidad, ventas y promoción), sean dirigidas por un mismo director.



SUBORDINACION DE LOS INTERESES INDIVIDUALES E GENERALES

Reconocer y fomentar, en primer lugar, el interés general de la organización.



REMUNERACION DEL PERSONAL

Mantener una política de remuneración (valor monetario que la empresa da al empleado, a cambio de los servicios recibidos.)



CENTRALIZACION

poder de la autoridad, que varía según la condición del negocio y el tipo de personal.



JERARQUIA O CADENA ESCALAR

Establecer con claridad una línea de autoridad o de mando, que puede ser horizontal o vertical.



ORDEN

Mantener un lugar para cada objeto (a fin de optimizar los tiempos de producción) y mantener el orden social.



EQUIDAD

Dar un trato igualitario a todos los empleados, asegurando bondad y justicia.



ESTABILIDAD Y DURACION PERSONAL

Fomentar y acompañar el rendimiento del empleado que es contratado de manera permanente.



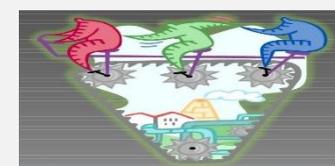
INICIATIVA

Estimular a los empleados para que opinen, aporten sugerencias constructivas y armen planes de trabajo.



ESPIRITU DE EQUIPO

Crear unidad, cooperación y espíritu de equipo entre los empleados, para evitar confrontaciones.



ETAPAS DE DIRECCIÓN

Los principios de la dirección empresarial tienen su origen en el libro de Henry Fayol (publicado en 1916) que, luego de los avances tecnológicos y de la práctica empresarial de las décadas siguientes, lograron mejorarse.

LIDERAZGO

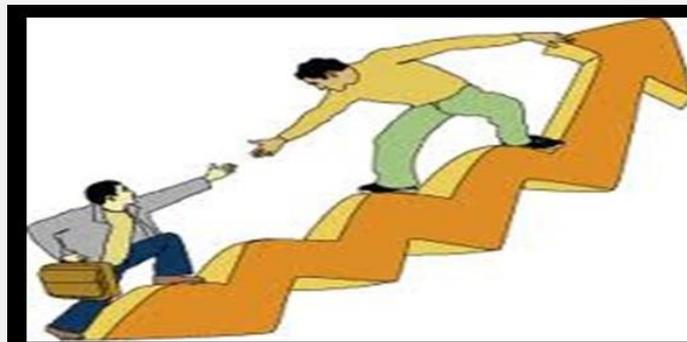
Proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros de un grupo.



[https://gestion.pe/resizer/OrguuRH7nfBygUHQq21yS7bhfpU=/980x528/smart/filters:format\(jpeg\):quality\(75\)/arc-anglerfish-arc2-prod-elcomercio.s3.amazonaws.com/public/TQJEJN5NNGFZCVU3V RUHWIAMY.jpg](https://gestion.pe/resizer/OrguuRH7nfBygUHQq21yS7bhfpU=/980x528/smart/filters:format(jpeg):quality(75)/arc-anglerfish-arc2-prod-elcomercio.s3.amazonaws.com/public/TQJEJN5NNGFZCVU3V RUHWIAMY.jpg)

MOTIVACION

Los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona.



https://th.bing.com/th/id/R.3d9c0f4b68ca0053f23cf5f525cd7e67?rik=2nki4A5Txml%2bRA&riu=http%3a%2f%2f1.bp.blogspot.com%2f-_zOzCTHgShc%2fTrkck2Y8tI%2fAAAAAAAAAGs%2fpj5CUCWLT6c%2fw1200-h630-p-k-no-nu%2fMOTIVACION.png&ehk=PyTPThtpSYJnKyH3KNIfoVSwx1EIJ4CoLXCpZe6GBcg%3d&risl=&pid=ImgRaw&r=0

EQUIPO

Dos o más personas que interactúan y se influyen entre sí con un propósito común.



https://4.bp.blogspot.com/-dQ45_Vf9I1A/WlufD2MICcl/AAAAAAAAAiA/Oz6aHYFpst86sxMvYmRo8kmAtHK8G5dmgClcBGAs/s640/PPP_PRD_211_3D_People_-_Teamwork_-_BLUE.png

COMUNICACION

Proceso mediante el cual las personas tratan de compartir significados por medio de la transmisión de mensajes simbólicos.



<https://th.bing.com/th/id/R.a03790c3275286723db285cc309c98ae?rik=RqzNVZF4tVrWfA&riu=http%3a%2f%2f3.bp.blogspot.com%2f-Rfj5-IHykH4%2fVOUV1ebo2gl%2fAAAAAAAAAAz4%2f6mBqEm65EL8%2fs1600%2f6.jpg&ehk=g0gVxYvBQsSjxPecuA9QtPdxq%2fmxLVFo1lh1985tJqg%3d&risl=&pid=ImgRaw&r=0>

IMPORTANCIA DE LA DIRECCIÓN

La Dirección es un aspecto muy importante para el desarrollo de las organizaciones, porque esto trae como consecuencia el comportamiento del recurso humano de la empresa.

Es de suma importancia que los líderes de un grupo de personas tengan un carácter fundamentado en principios y valores dirigidos a ofrecer soluciones efectivas que atraigan a masas de personas para que sigan confiando en la organización.

En conclusión: Una buena dirección corporativa, basada en sólidos principios y valores, y un equipo de trabajo eficazmente capacitados, dirigido a proporcionar soluciones efectivas, propician el aumento de la riqueza organizacional.



https://static.wixstatic.com/media/cd6cef_50e8d5a2c39d40248055f41d444e2eb2~mv2.jpg/v1/fit/w_1000%2Ch_929%2Ca_c%2Cq_80/file.jpg

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE PERSONAS



La Dirección Estratégica de Personas es el campo que estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial, la gestión de los recursos humanos y la estructura. Se trata, en suma, de identificar metódicamente dónde residen las fortalezas de las personas que trabajan en la empresa, y definir las estrategias empresariales y las políticas de recursos utilizando y desarrollando estas ventajas.

<https://utel.mx/blog/wp-content/uploads/2013/05/%C2%BFES-el-Coaching-para-mi-empresa-BLOG->

DIRECCIÓN DE PROYECTO

son principalmente las personas las responsables de alcanzar los objetivos del mismo. Es por ello que para la eficiente administración del proyecto es fundamental principalmente las personas las responsables de alcanzar los objetivos del mismo. Es por ello que para la eficiente administración del proyecto es fundamental el rol que cumpla el director o administrador del proyecto y las personas involucradas en los equipos de trabajo.



Los proyectos no son planes, Gantt y planillas de cálculo. Los proyectos son personas. Para un proyecto exitoso es imprescindible que el director del proyecto gestione de manera adecuada el equipo de trabajo.

https://th.bing.com/th/id/OIP.cwLhwnfKBhY6RpPqFW_GJAHaHa?pid=ImgDet&rs=1



<https://th.bing.com/th/id/R.6fc91ddaefa2e636a12dac87a8cb78c9?rik=M4JWZgjsIKtnCQ&pid=ImgRaw&r=0>

RETOS ACTUALES DE LA DIRECCIÓN

Ser directivo de una empresa no resulta sencillo en estos tiempos. Y es que el siglo XXI se está caracterizando por los rápidos y continuos cambios, que afectan directamente al mundo empresarial. La complejidad del entorno exige a los responsables adaptarse a estos cambios para no quedar rezagados.

5 Retos Actuales de un directivo

INCERTIDUMBRE

De los retos que mencionó Iglesias fue la incertidumbre, que desde nuestro punto de vista tiene mucho que ver con la velocidad del cambio y la complejidad. Y es que hoy en día ningún directivo/a puede estar seguro de nada, lo que provoca cierto vértigo.



https://aceleratucarrera.com/wp-content/uploads/2014/10/dCE-xt_suX0smO6VJvYG9F6ymXNaqFzPnlxGxG62yl.jpeg

GLOBALIZACION

Los directivos/as de hoy en día también deben enfrentarse a la globalización. La mejor forma de enfrentarse a este reto es teniendo una visión global, es decir, siendo consciente de que, aunque tengamos una nacionalidad e identidad única.



<https://4.bp.blogspot.com/-dNpn6fmWlo/VvEIzXMwykl/AAAAAAAWc/RE08E7yr8zg49us2yC5xGy4MTsCWCaxNA/s1600/impacto%2Bde%2Bla%2Btecnologia.jpg>

DIGITALIZACION

Como no podía ser de otra manera, también vamos a hablar del reto de la digitalización, que el directivo de Ibercaja propone transformar en la “oportunidad de la comunicación”.



<https://th.bing.com/th/id/OIP.YqqjAfpvJkCAwtZ9JGxEwwHaE7?pid=ImgDet&rs=1>

GESTION DEL TALENTO

También la relación entre los trabajadores y las empresas ha experimentado importantes cambios durante los últimos años.



COMPETITIVIDAD

un reto que Iglesias propone combatir con un fuerte valor diferencial y coherencia en el estilo. Desde nuestro punto de vista, los directivos también deben tener en cuenta que el objetivo de la empresa no solo debe ser influir sobre el entorno, sino adaptarse a él.



https://vilmanunez.com/wp-content/uploads/2020/05/gente-competencia-empresarial-tirando-cuerda-taza_82574-7155.jpg

LA ACCIÓN DIRECTIVA Y LA INNOVACIÓN

El directivo moderno tiene que combinar capacidad de gestión que le permita lidiar con la “corriente circular” y la innovación, simultáneamente. Lo que ha sucedido es que el acelerado cambio tecnológico está llevando a que los entornos estables se vayan volviendo una especie en extinción.

La necesidad creciente de innovar se impone, pero no a expensas de la eficacia y eficiencia en la gestión.



https://cdn.goconqr.com/uploads/no-de/image/33063693/desktop_589a86c2-714e-41e6-83cf-651227e57504.jpg

HABILIDADES DIRECTIVAS

Las habilidades directivas son todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad de gestión y liderazgo. Para muchos, poseer estas habilidades es un factor importante para su crecimiento profesional, personal y dentro de un equipo de trabajo.

Resolución de Problemas

Como líder debes tener la capacidad de resolver de manera ágil, consciente y rápida cualquier tipo de problema que se desarrolle dentro de la organización.



https://miro.medium.com/max/3092/1*uY5RTgKbAPSbjfxMAH5uEA.jpeg

Organización y productividad

La organización y la planificación serán clave para acceder a un puesto gerencial y llevarlo a cabo de manera exitosa, buscando de manera constante soluciones efectivas.



<https://th.bing.com/th/id/R.6c8a47a30b7a6326059999a28cda4e66?rik=ogE%2b2AuGIW3qpA&pid=ImgRaw&r=0>

Inteligencia emocional

Es una habilidad directiva que cualquier líder debe desarrollar, pues estos conjuntos de habilidades te permitirán enfrentarte a situaciones difíciles y al mismo tiempo gestionar tus emociones de manera personal y para con los demás.

Habilidades de liderazgo y comunicación

Como directivo tendrás la responsabilidad de un equipo a tu cargo. Aprender a escuchar, comprender, dar retroalimentación propositiva y saber comunicarse asertivamente será parte de tu día a día.



<https://www.magazinemanagement.gm-bolivia.com/wp-content/uploads/2021/07/ddd.jpg>

https://rca-universidad.yolasite.com/resources/Desarrollo_de_habilidades_directivas/desarrollo-de-las-habilidades-directivas-800x675.jpg



Comunicación Efectiva

Entendida como un proceso, la comunicación efectiva engloba la tarea de compartir de manera comprensible, todos los conocimientos e ideas entre colaboradores de una organización.



<https://th.bing.com/th/id/R.5c564ba7cc1e7f9b30277730b29d6df5?rik=xrnrYbMIMaW%2bpQ&riu=http%3a%2f%2fjuancarlosabaunza.com%2fwcontent%2fuploads%2f2017%2f11%2fcomunitrabajo.jpg&ehk=GROscYfijTyDQYTpVzxiYx%2bKf427KqpAISL5np6GK31%3d&risl=&pid=ImgRaw&r=0>



<https://th.bing.com/th/id/OIP.XBMGiQDBPwJlvAbaStbHfQHaFC?pid=ImgDet&rs=1>

¿QUÉ ES DIRECCIÓN Y LIDERAZGO?

Para comprender mejor las similitudes y diferencias entre liderazgo y dirección.

LIDERAZGO

Es la habilidad para motivar a las personas a tu cargo para que se comprometan con proyectos en común y adopten la cultura empresarial.



<https://telesup.edu.pe/wp-content/uploads/2021/05/liderazgo-empresarial.jpg>

DIRECCION

Principalmente consiste en administrar el trabajo y garantizar que cada miembro del equipo cumpla eficientemente con sus tareas.



<https://th.bing.com/th/id/OIP.snWH7oV8h2Q7BJJua5r5dwHaFj?pid=ImgDet&rs=1>

¿Lo más importante es el liderazgo o la dirección?

Mientras que la dirección planea y se encarga de que las tareas se ejecuten, el liderazgo se encarga de motivar para que cada integrante del equipo dé lo mejor de sí y se sienta satisfecho con su trabajo.

La dirección orienta, el líder formula preguntas

Cuando un miembro del equipo busca apoyo, la buena dirección se encargará de ofrecer soluciones, estará en la mejor disposición de ayudar y mostrará el camino a seguir.



https://th.bing.com/th/id/R.ab6c0f40a3af7472aff98a13c1806093?rik=dTGWj9c9jAAoqg&riu=http%3a%2f%2f2.bp.blogspot.com%2f-Cf_K3xfb2vE%2fUgEIJelVRI%2fAAAAAAAAAH0%2fa3KNkx3pVdU%2fs1600%2flas-preguntas-abiertas-en-la-entrevista-e1323969679422.jpg&ehk=pPbv3V9vvPZENBpXfJyq3sf8rluAvhnWoA3g1c%2fvf7U%3d&risl=&pid=ImgRaw&r=0

La dirección crea reglas, el líder las rompe

La mentalidad de la dirección suele ser tradicional, metódica y muchas veces basada en creencias. Sigue la premisa de que, si algo funciona, ¿para qué cambiarlo? Por el contrario, los grandes líderes son disruptivos y en lugar de seguir las reglas crean reglas nuevas.



REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Fred R. David (2008). Conceptos de administración estratégica. México Pearson Prentice Hall. 11ª edición

- Thompson. Strickland (1998) Dirección y administración estratégicas (conceptos, casos y lecturas) México Mc Graw Hil.

- Bertalanffy, Ludwig, von, et al. (1980). Teoría general de sistemas. (3ª ed.). México: Fondo de Cultura Económica.

- Gareth R. Jones Teoría organizacional Diseño y cambio en las organizaciones
- (2008). México Pearson Prentice Hall 5ta edición.