Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Jordi Arturo Maldonado Robledo

Nombre del tema: Principales Herramientas del Control de Calidad Para la Toma de Decisiones

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Control Total de Calidad

Nombre del profesor: Legmy Yanet Santizo

Nombre de la Licenciatura: Administración de Empresas.

Cuatrimestre: 7

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

- **Histograma**
  - Son representaciones en donde mostramos la cantidad de veces en la que son repetitivos todos los desenlaces a la hora de que nosotros empleamos alguna toma de datos de manera consecutiva.
    - Esta herramienta nos da una vista de cómo es la cantidad de las tomas de datos.
- **Diagrama de Dispersión**
  - Permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares (por ejemplo, (x,y).
    - **Relación positiva**
      - Relación positiva entre x y y significa que los valores crecientes de x están asociados con los valores crecientes de y.
    - **Relación negativa**
      - Una relación negativa significa que los valores crecientes de x están asociados con los valores decrecientes de y.
- **Estratificación**
  - Es una herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tiene aplicaciones directas.
    - Estratificar no es más que dividir el conjunto de los datos disponibles en subconjuntos que, en principio, pueden ser más homogéneos, a cada subconjunto se le denomina estrato.
- **Hoja de verificación**
  - Es un impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático, como la anotación de marcas asociadas a la ocurrencia de determinados sucesos.
- **Gráficos de control**
  - Herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso.
    - La construcción de gráficos de control está basada en la estadística matemática.
- **Diagrama causa – efecto**
  - Es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones, y para desarrollar un plan de recolección de datos.
    - **¿Cuándo se utiliza?**
      - El Diagrama de Causa y Efecto es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico. La gráfica del Diagrama organiza grandes cantidades de información sobre el problema y determinar exactamente las posibles causas.
- **Diagrama de Pareto**
  - Gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema (los pocos y vitales), y las que lo son menos (los muchos y triviales).
    - **Utilidades**
      - Determinar cuál es la causa clave de un problema.
      - Decidir cuál será el objetivo de las acciones de mejora.
      - Contrastar la efectividad de las mejoras obtenidas.
    - **Origen**
      - En 1909 el economista y sociólogo Vilfredo Pareto (1848 – 1923) publicó los resultados de sus estudios sobre la distribución de la riqueza, observando que el 80% de la misma se encontraba concentrada en el 20% de la población.