# EUDS Mi Universidad

## Actividad I

NOMBRE DEL ALUMNO: LUIS ENRIQUE DIAZ RODRIGUEZ

**TEMA: TIPOS DE ENTREVISTA** 

**PARCIAL: 2** 

**MATERIA: TECNICAS DE LA ENTREVISTA** 

NOMBRE DEL PROFESOR: VERONICA MARTINEZ NICOLAS

LICENCIATURA: PSICOLOGIA

**CUATRIMESTRE: 4°** 



#### Tipos de Entrevista.

Existen muchas formas de clasificar las entrevistas, dependiendo de la disciplina científica que las usa, del modelo teórico que inspira a los autores y del particular modo en que se aplica.



Método de entrevista utilizado durante el proceso de selección de personal con el propósito de evaluar capacidades, potencialidades y conocimientos del candidato. Permite comprobar la pertinencia de una candidatura para determinada área.

#### Tipo de entrevista por estructura.

Esta clasificación se refiere a la forma como se conduce la entrevista y cómo se estructuran las interrogantes que el entrevistado debe contestar. En función de este criterio encontramos cuatro acepciones:

- 1. Entrevista estructurada o cerrada:
- 2. Entrevista semi estructurada:
- Entrevista abierta o no estructurada
- 4. Entrevista tipo panel

Preguntas abiertas:
La respuesta es libre:
¿Por qué te gusta el teatro?
¿Qué te motiva a viajar?
¿Qué opinas del presidente?

Preguntas cerradas:
La respuesta es específica.
¿Escuchas la radio?
a) Si b) No
¿Ves televisión?



#### Tipo de entrevista por objetivos:

De acuerdo a los objetivos la entrevista psicológica se divide en cinco grandes campos, que se describen a continuación:

- Entrevista de investigación.
- Entrevista psicopedagógica o psicoeducativa
- Entrevista de orientación vocacional
- Entrevista clínica.
- Entrevista laboral.







2

#### Elementos de una Entrevista.

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal.

El entrevistador es el elemento a cargo la entrevista, él define los roles y los tiempos, además de los temas que se han de tratar



UNIVERSIDAD DEL SURESTE



## Algunos puntos que debe considerar para el desempeño de su trabajo son:

- -Voz serena audible y segura.
- -Posición corporal que refleje seguridad, profesionalismo y serenidad.
- Establecer empatía con naturalidad y oportunamente.
- -Mantener contacto visual con el paciente. -Recabar con precisión y agilidad la historia clínica.
- -Indagar que origino que el entrevistado decidiera acudir a la consulta.
- -Realizar un cierre formal de la entrevista.

## Hay cuatro tipos de personalidad presentes en los entrevistados; se clasifican de la siguiente manera:

- El tímido
- El agresivo
- El manipulador
- El embustero



El cuarto elemento **es el ruido**, al que entendemos por la interferencia de cualquier tipo en el medio que rodea a la entrevista que entorpezca el proceso de comunicación y la efectiva transmisión del mensaje. Es todo elemento -físico o psíquico- que provoca una pérdida o distorsión en el contenido o forma del mensaje: opacidad del canal, debilidad de la señal, distancia, fatiga del emisor, mala comprensión o posesión del código, ambigüedad, sordera, distracción, locura, prejuicios.





Otra de las funciones del entrevistador es el arte de preguntar, sobre todo en los casos de entrevistas abiertas o semiestructuradas. Las preguntas podrán ser planteadas siempre y cuando se respeten los objetivos que originaron la entrevista.

Habilidades que se requieren para escuchar eficazmente son:

- Atención.
- Percepción.
- Concentración





#### Entrevistado.

El entrevistado o los entrevistados es el segundo elemento indispensable en una entrevista. Este elemento posee la información que el entrevistador requiere. No controla la entrevista.



El tercer elemento es **el mensaje**, el objeto de la comunicación establecida entre el entrevistador y el entrevistado. Se define como la información que envía el emisor al receptor. -en el caso de la entrevista en roles que se intercambian de manera continua





Por último, **el canal** de comunicación es el medio por el que se transmite el mensaje, en el caso de la entrevista el canal es verbal y no verbal, es decir se transmite información por lo que se dice, por la forma en que se dice, el tono de los entrevistados, la postura, los silencios, entre otros aspectos.



UNIVERSIDAD DEL SURESTE



#### Entrevista Individual y Familiar.

El objetivo principal de toda evaluación psicológica en educación es determinar e identificar las principales problemáticas que aquejan al estudiante; otros propósitos de la misma es distinguir las conductas y condiciones contextuales y personales asociadas a dichas problemáticas con la intención de orientar las intervenciones.

Los elementos básicos de la entrevista deben cambiar cuando el sujeto en cuestión es un niño, un adolescente o un adulto.

#### Entrevista para niños

- -Relación con sus padres, con sus hermanos, con sus compañeros, con sus maestros; dificultades particulares con algún tema o asignatura; gustos en referencia a juegos, actividades y diversiones; opinión del niño en referencia al motivo de la consulta.
- Observaciones generales del entrevistador.





### Entrevista para adolescentes

- Datos generales.
- Datos familiares.
- Datos socioeconómicos.
- Desarrollo escolar
- Desarrollo personal:
- Sexualidad adolescente:
- Área laboral:
- Observaciones generales del entrevistador.





#### Entrevista a los padres del niño

- -Datos generales:
- Datos familiares.
- Datos socioeconómicos.
- Desarrollo y hábitos familiares:
- Áreas de desarrollo psicológico del niño







#### Entrevista para adultos

- Datos generales.
- Datos socioeconómicos.
- Costumbres:
- . Vida familiar:
- Sexualidad adulta
- . Desarrollo personal.
- Área laboral
- Observaciones generales del entrevistador



UNIVERSIDAD DEL SURESTE