



Mi Universidad

Ensayo.

Nombre del alumno: Yuliana Cristell Jiménez Esteban.

Nombre del tema: Proceso administrativo como punto de partida de la dirección.

Parcial: 1°.

Nombre de materia: Dirección y liderazgo.

Nombre de la profesora: Dra. Ana Silvia Lázaro Valencia.

Nombre de la licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 7°.



PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN.

El proceso administrativo es una metodología que permite al administrador, gerente, ejecutivo, empresario o cualquier otra persona, manejar eficazmente una organización, y consiste en estudiar la administración como un proceso integrado por varias etapas, es decir, la planificación, organización, dirección y control; en este caso se hablara acerca de la dirección en tanto a su definición, principios, etapas, su importancia, dirección de personas y proyectos, los retos a los que se enfrenta, la innovación, las habilidades que se deben tener, las variables y por último, como la dirección va de la mano con el liderazgo. "El liderazgo es desbloquear el potencial de las personas para ser mejores" Bill Bradley.

De acuerdo con lo que leí la dirección es llevar a cabo actividades mediante las cuales el dirigente establece el carácter y tono de su organización, valores, estilo, liderazgo, comunicación y motivación; es decir, administra el trabajo y garantiza que cada miembro del equipo cumpla de manera efectiva con sus tareas para lograr llegar al objetivo deseado. Por otro lado, ¿Cómo podemos lograr un desempeño efectivo? Bueno, implementando los 5 principios; el primero de ellos es la coordinación de intereses, en él nosotros como dirigentes vamos a mantener la unidad entre todos los integrantes para llegar al objetivo; la impersonalidad del mando en esté se debe actuar de acuerdo al interés general y no en base a intereses individuales; la supervisión directa en el cual el dirigente brinda apoyo y establece una comunicación efectiva con los integrantes; la vía jerárquica se trata de respetar los canales de comunicación establecidos, los cuales serán emitidos por niveles jerárquicos y por último la resolución de conflictos, como su nombre lo indica se resuelven y se evitan los problemas que surgen durante la gestión, ya que este puede ser una barrera para lograr los objetivos; la dirección se puede aplicar en cualquier ambiente y por ello también los principios, por ejemplo, en un hospital, vallamos a un punto exacto, la jefa de enfermeras la cual dirige a un equipo de enfermeros a los cuales les asigno a cada uno una tarea diferente, en el que el interés en común es el cuidado al paciente, la jefa va a velar por el objetivo en general, es decir, coordinar y supervisar las intervenciones, evaluar la atención y el cumplimiento del plan de cuidados dirigidos al paciente, para ello tiene que mantener una excelente comunicación con los integrantes de su equipo de trabajo, tiene que motivarlos y hacer que confíen en ella, también realiza pequeñas reuniones para dialogar y si existen inconvenientes resolverlos para que esto no afecte el objetivo establecido.

Asimismo, debemos tener muy en cuenta las etapas de la dirección, en el que no solo se trata de dirigir, sino de tomar decisiones en beneficio de la organización, integrar un equipo con fines en común, motivar a los integrantes porque una persona que está escuchando el constante ánimo

hace su trabajo de manera eficiente, la comunicación es esencial para compartir mensajes y resolver conflictos, y la supervisión es en la que se revisa que todo vaya al pie de la letra logrando alcanzar lo planeado; y es aquí donde nos damos cuenta de la importancia que tiene, es decir, proporciona soluciones efectivas y propician el aumento de la riqueza organizacional mediante los principios y valores, además del trabajo capacitado por un excelente líder.

Y es que ya tenemos claro ciertos puntos pero, ¿Cómo identificamos las fortalezas de los integrantes y definimos estrategias? Mediante la dirección estratégica de personas, que como lo dice la interrogante se identifican las fortalezas o bien se detectan las competencias de cada uno de los miembros del equipo para así definir las estrategias que lleven a los objetivos deseados. En pocas palabras se trata de mejorar la rutina de trabajo de los empleados y potenciar los resultados de las organizaciones mediante acciones, y ¿Cuáles son estas acciones? Se trata de las políticas de los salarios hasta los beneficios y la formación para desarrollar nuevas habilidades. Por otra parte, debemos tener muy claro que la dirección de proyectos hace referencia a la persona que está dirigiendo al equipo para que todo vaya bien, y porque digo esto, bueno, sabemos que las personas son las responsables de alcanzar los objetivos; pero para que todo marche bien el dirigente debe liderar de manera correcta, porque como dice Nelson Mandela “Es mejor liderar desde atrás y poner a otros al frente, especialmente cuando las cosas van bien. En cambio, debes tomar la primera línea cuando hay peligro. Es entonces cuando la gente apreciará tu liderazgo”.

Al mismo tiempo hay retos a los que se enfrentan los dirigentes, como lo es la incertidumbre ya que se sabe que el ser humano está en constante cambio, y al volverse monótono se va perdiendo el interés, es por ello que el dirigente debe emplear la innovación, ya que como señala Steve Jobs “La innovación es lo que distingue al líder de los seguidores”, esto quiere decir que muchas veces es fácil seguir las ideas de otros y no ser original, lo difícil es ser quien tiene la idea primero y llevarlo a cabo. La globalización hace referencia a la visión global, desde mi punto de vista todo lo que pasa en el planeta tiene implicaciones sociales, políticas y económicas de forma local. La digitalización, en mi opinión esta debe verse como una oportunidad de comunicarse y no tanto como un reto, a que me refiero con comunicarse, a mantener informados o compartir información mediante redes sociales o algún otro medio tecnológico, un claro ejemplo puede ser la pandemia causada por el COVID-19, en la cual gracias a las redes sociales y la televisión se informaba a la población de las medidas preventivas, y en caso de haber contraído el virus, cuales eran los síntomas y que hacer en dada situación, del mismo modo cuando llegaron las vacunas comunicarnos que eran totalmente eficaces, confiables y que era de gran importancia acudir a

vacunarse. La gestión de talentos, quien mejor para explicarlo que Benjamín Carson con su frase “Una de las claves del liderazgo es reconocer que todo el mundo tiene dones y talentos. Un buen líder aprenderá a reunir esos dones hacia la misma meta”, y que mejor que como dirigentes se motive y reconozca día con día a cada uno de los miembros de su equipo; aunque muchas veces los dirigentes no saben cómo liderar y no se toman un momento para animar a su equipo, para darse cuenta que los que hacen posible llegar hasta el objetivo son todos aquellos integrantes. Por último, la competitividad, la cual podemos contrarrestar siendo estratégicos y unirnos a otras organizaciones, puesto que en el futuro se podría requerir de ellas y como dicen coloquialmente al enemigo hay que tenerlo cerca.

De la misma forma, un dirigente debe tener ciertas habilidades entre las que se encuentran la resolución de problemas, la toma de decisiones donde siempre se debe elegir el camino que guiará al logro de los resultados deseados, la flexibilidad y la capacidad de adaptación, es decir, debe ser capaz de adaptarse a diferentes situaciones sin que estas representen un problema; la comunicación efectiva en donde el dirigente debe tener la capacidad para compartir conocimientos e ideas, además, de confirmar que este haya sido comprendida exitosamente; el liderazgo quiere decir aprender a escuchar, comprender, retroalimentar y saber comunicar, porque la importancia de éste es poder influir en los demás; la organización y productividad, y la inteligencia emocional que es la habilidad más importante desde mi punto de vista, porque es la capacidad que tiene el ser humano de entender, usar y administrar los propios sentimientos y emociones, permitiéndonos motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones tanto con nosotros mismos como con los demás.

También quiero mencionar que hay ciertas variables del proceso directivo que nos llevan al liderazgo, ¿Cuáles son? El aprendizaje, la comunicación, la motivación, las habilidades, el comportamiento, el poder y la actitud de mando, todas ellas hacen sinergia, es decir, la suma de energías para lograr la interrelación adecuada para obtener un liderazgo efectivo. Entonces debemos estar conscientes que el liderazgo implica grandes dosis de energía pues debe impulsar las acciones de los demás. Y es que hemos llegado hasta el punto donde somos conscientes de que la dirección va de la mano con el liderazgo, porque mientras la primera administra y garantiza que se cumpla con cada tarea asignada, el liderazgo se encarga de motivar a cada integrante para llegar al objetivo establecido. Y bien si se logra tener un equilibrio entre estas dos, la persona que está al frente obtendrá eficiencia y eficacia por parte de su equipo, al final logrará lo que se propuso, de igual manera se llevará un buen sabor de boca. No obstante, hay diferencias entre estas dos como lo es, que la dirección dice que hacer, se apega a las órdenes, orienta y crea

reglas, sin embargo, el liderazgo dice cómo hacer las cosas, busca otras alternativas, formula preguntas y crea nuevas reglas. Lo anterior no quiere decir que sean dos cosas que no puedan juntarse, sino que muchas veces la persona al frente tiene que decir que hacer y cómo hacerlo, a veces se tendrá que apegar a las órdenes pero si estas no están beneficiando en nada tiene que buscar otras alternativas, es decir, innovar; de igual manera tiene que orientar pero otras veces dejara que su equipo busque la solución, y por último este puede crear reglas pero si ya es rutina las puede romper para crear nuevas reglas.

En conclusión, para llegar al liderazgo se debe pasar por un proceso de dirección en la que se tienen que desarrollar habilidades para lograr llegar al objetivo deseado, como ya vimos la dirección y el liderazgo van siempre de la mano, lo que más me llamo la atención fue saber que un líder debe tener inteligencia emocional y es que para mí lo es todo ya que si puedes usar y administrar tus propias emociones y sentimientos también puedes comprender el de los demás, y como explicaba con anterioridad el motor más importante es la motivación porque si no la hay, los integrantes del equipo irán perdiendo el interés, es por ello que como líder debes estar en constante reconocimiento y motivación para que así se obtengan trabajos de calidad y se vean avances mucho más cerca del objetivo. Como menciona la dirección y el liderazgo se puede aplicar en diversos ámbitos, como se puede ver en los ejemplos dados anteriormente. Si tu deseas ser líder debes tener en claro que tu trabajo será influir en los demás o bien en los miembros de un equipo de trabajo pero no te olvides que si hay algún problema tu tendrás que dar la cara, pero si haz creado un ambiente armonioso entre cada integrante de tu equipo, ellos te apoyaran y buscaran una solución en conjunto contigo. Nunca olvidemos ser empáticos y dar una sonrisa a los demás. "Un líder es alguien que conoce el camino, recorre el camino y muestra el camino" John Maxwell.

Referencias bibliográficas.

Thompson. Strickland . (1998). *Dirección y administración estratégicas*. México: Mc Graw Hil.

Fred R., D. (2008). *Conceptos de administración estratégica* (11a ed.). México: Pearson Prentice Hall.

Universidad del Sureste. (2023). *Dirección y liderazgo. Proceso administrativo como punto de partida de la dirección*. Pág. 10-37. Villahermosa, Tabasco., México: UDS.