



DIRECCION Y LIDERAZGO

DOCENTE: LOURDES DOMINGUEZ

ALUMNA: NOEMI CONCEPCION PUERTO NTONIO

ENFERMERIA 7° CUATRIMESTRE

01 DE DICIEMBRE 2023

UNIDAD 4

4.9 Competitividad y liderazgo

LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL ES EL PROCESO DE LOGRAR Y MANTENER UNA POSICIÓN DESTACADA EN LA INDUSTRIA EN LOS RUBROS DE COBERTURA DE MERCADO, VOLUMEN DE NEGOCIOS Y CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE.



El líder debe ser visionario, agente de cambio, con visión y misión claras, integrador de equipos y un buen comunicador



LOS GERENTES Y DIRECTORES DEBEN SER LÍDERES TRANSCULTURALES VISIONARIOS QUE, AL CONOCER LA DIVERSIDAD, PUEDAN INCULCAR VALORES SIMILARES, FILOSOFÍA ADMINISTRATIVA Y UNA MISMA CULTURA ORGANIZACIONAL CON PROGRAMAS EFECTIVOS DE ADMINISTRACIÓN.

EN LA ORGANIZACIÓN COMPETITIVA HAY ACCIONES CLAVE QUE EL LÍDER LLEVA A LA PRÁCTICA:

- ACCIONES SIMBÓLICAS
- MODELAR EL COMPORTAMIENTO SIN IMPOSICIÓN
- RECONOCIMIENTO DE LOGROS



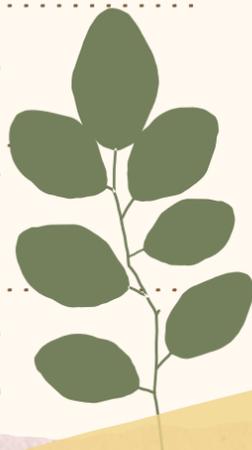
ACCIONES SUSTANTIVAS

- CAMBIAR POLÍTICAS Y PRÁCTICAS OPERATIVAS DISFUNCIONALES
- REUBICAR A ALGUNOS MIEMBROS
- VINCULAR LA ESTRATEGIA CON LA CULTURA

1. PRÁCTICAS DE NEGOCIO EFECTIVAS: IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS Y PRÁCTICAS DE ADMINISTRACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN EXITOSAS CON UNA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE UNIDADES DE NEGOCIO:

2. DESEMPEÑO Y PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS: BUSCAR ALTOS ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y PRODUCTIVIDAD EN LOS EMPLEADOS.

3. SATISFACCIÓN Y LEALTAD DE LOS CLIENTES: FACTOR DE ÉXITO A LARGO PLAZO, LOS VALORES PRIORITARIOS SON EL CLIENTE Y EL SERVICIO.



BIBLIOGRAFIA

ANTOLOGIA UDS DIRECCION Y LIDERAZGO