



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Medardo Ventura Jiménez

Nombre del tema: unidad I pp. 15-21

Parcial: I

Nombre de la Materia: Organización y Administración de servicios

Nombre del profesor: Mtra. Verónica Martínez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: 7°

ORGANIZACIÓN Y EL PROCESO DE ORGANIZACIÓN.

ORGANIZACIONES DE ALTO RENDIMIENTO.



Es aquella que propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos, reduce los costos, crea valor agregado y genera en la empresa competitividad y permanencia en el mercado.

EXTERNOS: Son tecnologías, los mercados, la competencia, los clientes, los proveedores, así como el entorno económico, financiero y fiscal.



INTERNOS: Son recursos tanto financieros como tecnológicos, materiales y humanos, la cultura organizacional que está integrada por sistemas formales e informales

PROCESO DE ORGANIZACIÓN



Es el establecimiento de roles, relaciones, autoridades y responsabilidad, con el objetivo de operar con la eficiencia y eficacia requeridas para alcanzar los objetivos que se lleva a cabo a través de 3 etapas.



-División del trabajo.



-Jerarquización.



-Coordinación.

DIVISIÓN DE TRABAJO.



Consiste en la clasificación y delimitación de las actividades con el fin de realizar una función con la mayor precisión, eficiencia y el mínimo esfuerzo, mediante la especialización y perfeccionamiento del trabajo.



Importancia:

Por la especialización de las tareas, simplifica el proceso y las operaciones de la empresa, y óptima gestión del control.

TIPOS:



Por clientes.



Por clientes.



Por productos/servicios.



Por funciones



Geográfica



por proyectos



matricial



por procesos

JERARQUIZACIÓN

La palabra jerarquía proviene del griego hierarjes (jerarca), que significa superior y principal.

TIPOS:



POSICIONES JERÁRQUICAS

1.- Director general.



2.- Vicepresidente y presidente.



3.- Director de departamento.



4.- Jefe y gerente.



5.- Supervisor

VENTAJAS

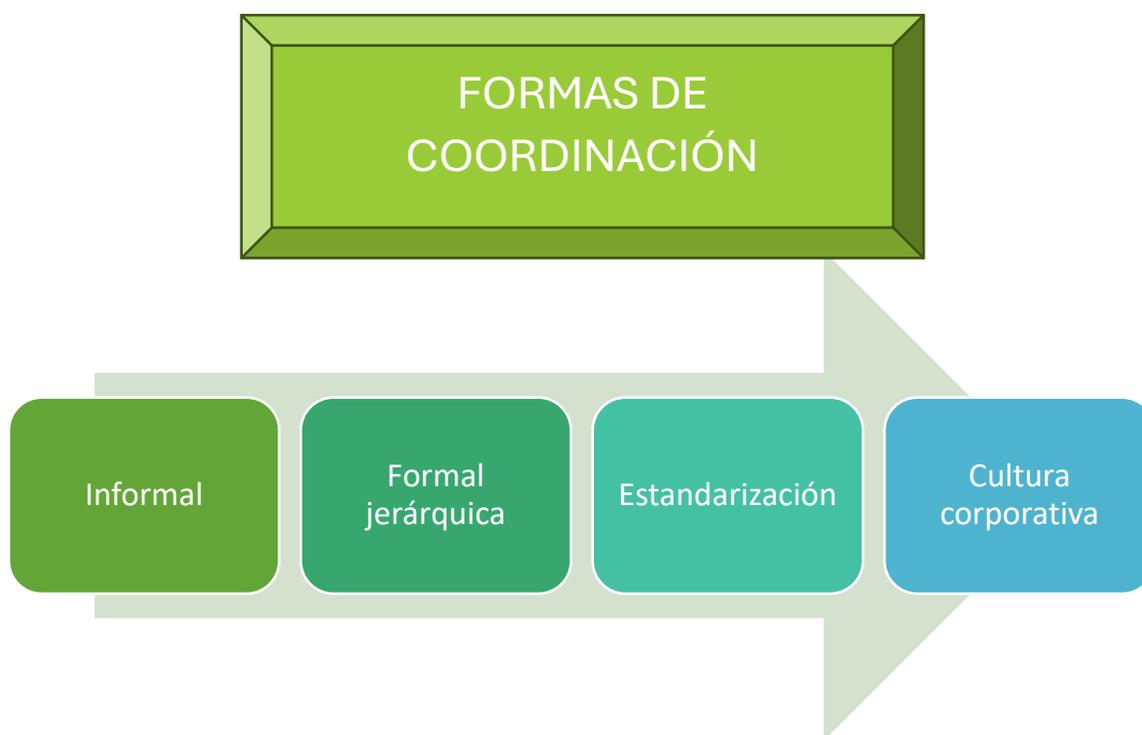


Errores que deben de evitarse en la jerarquización

Excederte en la rigidez

la falta de comunicación

provocar el desánimo.



CRITERIOS

