

**UDS**

**CAMPUS TAPACHULA**

**LIC. EN NUTRICION**

**ANTONIO CABRERA RAMIREZ**

**DIRECCION Y LIDERAZGO**

# competitividad y LIDERAZGO

## QUE ES

La competitividad empresarial es el proceso de lograr y mantener una posición destacada en la industria en los rubros de cobertura de mercado, volumen de negocios y calidad del servicio al cliente.



## relacion

Los gerentes y directores deben ser líderes transculturales visionarios que, al conocer la diversidad, puedan inculcar valores similares, filosofía administrativa y una misma cultura organizacional con programas efectivos de administración.

La organización debe tener una cultura organizacional con expectativas de altos estándares en su desempeño, estimulando el desarrollo personal, promoviendo la transparencia y logrando que los trabajadores se sientan reconocidos, así como tener una misión bien estructurada. (Thomas, 1996, p. 79)



## acciones clave que el líder lleva a la práctica

Acciones simbólicas

- Modelar el comportamiento sin imposición
- Reconocimiento de logros
  - Comunicación constante y efectiva con sus colaboradores
  - Crear estructuras organizacionales flexibles y descentralizadas
- Generar confianza
- Compartir responsabilidades



Acciones sustantivas

- Cambiar políticas y prácticas operativas disfuncionales
- Reubicar a algunos miembros
- Vincular la estrategia con la cultura
- Reestructurar un plan de recompensas e incentivos
- Rediseñar la asignación de recursos
- Diseñar el ambiente laboral
- Establecer los valores y código ético de la organización
- Promover dichos valores



## variables que determinan la competitividad

1. Prácticas de negocio efectivas: Implementar estrategias y prácticas de administración y comercialización exitosas con una gestión estratégica de unidades de negocio.
2. Desempeño y productividad de los empleados: Buscar altos estándares de desempeño y productividad en los empleados.
3. Satisfacción y lealtad de los clientes: Factor de éxito a largo plazo, los valores prioritarios son el cliente y el servicio.



## bibliografía