



**Súper Nota**

**Nombre del Alumno: Mauren Fernanda Méndez Pacheco**

**Tema Unidad 4: Las relaciones y el liderazgo**

**Docente: María de Lourdes Domínguez Figueroa**

**Materia: Dirección y liderazgo**

**Parcial: 4to**

**Cuatrimestre: 7mo**

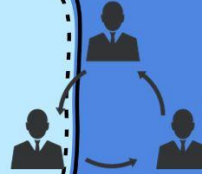
**Carrera: Nutrición**

**Fecha: 03 de diciembre de 2023**

## COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO

### ¿Qué es?

La competitividad empresarial es el proceso de lograr y mantener una posición destacada en la industria en los rubros de cobertura de mercado, volumen de negocios y calidad del servicio al cliente.



Si la organización quiere ser competitiva tiene que ajustarse a las diferentes culturas globales para satisfacer las demandas de su entorno. Esto requiere de políticas más flexibles, capacidad de adaptación y apertura ante la diversidad.

En la organización competitiva hay acciones clave que el líder lleva a la práctica:

### 1. Acciones simbólicas

- Modelar el comportamiento sin imposición
- Reconocimiento de logros
- Comunicación constante y efectiva con sus colaboradores
- Crear estructuras organizacionales flexibles y descentralizadas
- Generar confianza
- Compartir responsabilidades



### 2. Acciones sustantivas

- Reubicar a algunos miembros
- Vincular la estrategia con la cultura
- Reestructurar un plan de recompensas e incentivos
- Rediseñar la asignación de recursos
- Diseñar el ambiente laboral
- Establecer los valores y código ético de la organización



### 3 variables principales de la competitividad

1. Prácticas de negocio efectivas.
2. Desempeño y productividad de los empleados.
3. Satisfacción y lealtad de los clientes.

