# PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN

## Generalidades de dirección

- DIRECCIÓN
  - es
  - un elemento del proceso administrativo
  - su finalidad es coordinar los elementos humanos de las empresas.
  - por medio de la autoridad del administrador
  - Para lograr los objetivos
- DEFINICIÓN SEGÚN AUTORES
  - KOONTZ Y O'DONNELL
    - FAYOL
      - "Función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados"
    - BURT K. SCANLA
      - "Consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados de los elementos que componen su unidad"
    - LEONARD J.KAZMIE
      - Coordinar el esfuerzo común de los subordinados para alcanzar las metas
      - "Guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados para alcanzar las metas"

## Principios de dirección

- RECONOCIDOS ACTUALMENTE
  - La coordinación de intereses
    - armonía entre los integrantes
  - La impersonalidad del mando
    - autoridad
  - La supervisión de directa
    - brindar apoyo y seguimiento a cada área
  - La vía jerárquica
    - calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que llegue de forma correcta al receptor
  - La resolución de conflictos
    - -evitar conflictos
    - -resolver problemas

## Etapas de dirección

- De acuerdo a
- Stoner, Freeman y Gilbert Jr
  - Liderazgo
  - Motivación
  - Equipo
  - Comunicación

## Importancia de la dirección

- Pone en marcha lineamientos establecidos en la planeación y organización.
- Mejor conducta de los colaboradores
- Se obtiene productividad
- Se refleja calidad a través de los objetivos que se logran
- Recurso humano competente

## Dirección estratégica de personas

- Según Miller (1986)
- Ejecución de estrategias
- con la estructura organizacional más apropiada
- para
- tener ventaja competitiva

## Dirección de proyectos

- Las habilidades generales, están relacionadas con la administración:
  - contabilidad
  - finanzas
  - ventas
  - marketing
  - investigación
  - desarrollo
  - producción, distribución
  - planificación, motivación, etc.

## Retos actuales de la dirección

- 5 retos actuales de un directivo:
  - Incertidumbre
  - Globalización
  - Digitalización
  - Gestión del talento
  - Competitividad

## La acción directiva y la innovación

- ADMINISTRAR
- DIRIGIR
- La necesidad creciente de innovar se impone, pero no a expensas de la eficacia y eficiencia en la gestión.

## Habilidades directivas

- coocimientos y capacidades
  - para
  - actividades de gestión y liderazgo
- habilidades
  - resolución de problemas
  - toma de decisiones
  - flexibilidad y capacidad de adaptación
  - comunicación efectiva, etc.

## Las variables del proceso directivo como causas del liderazgo

- Aprendizaje
- habilidad
- actitud de mando
- comunicación
- motivación
- poder
- comportamiento

## ¿Qué es la dirección y que es el liderazgo?

- DIRECCIÓN
  - Administrar el trabajo y garantizar que cada miembro del equipo cumpla eficientemente con sus tareas.
- LIDERAZGO
  - habilidad para motivar a las personas a tu cargo para que se comprometan con proyectos en común y adopten la cultura empresaria.

Presented with xmind