



Nombre del alumno: Manuela de los Angeles Deara Guzman

Nombre del profesor: Luis Miguel Sánchez Hernández

Licenciatura: Medicina Veterinaria Y Zootecnia

Materia: Dirección y liderazgo

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Ocosingo, Chiapas a 23 de septiembre de 2023

PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCION

Etapas del proceso administrativo

- Planificacion: Programa tareas a realizar y resolver las cuestiones
- Organizacion: De quien se encarga de cada tarea
- Direccion: Se encarga de mandar, ayudar, respaldar e intervenir
- Control: Seguimientos de metricas confiables y conseguir objetos mas grandes

1.1 Generalidades de direccion

- Direccion: Elemento de proceso administrativo
- Llevar a cabo actividades en la organizacion: Valores, estilo, liderazgo, comunicacion y motivacion

1.2 Principios de direccion

- Principios basicos que permite llevar el desempeño:
 - La coordinacion de intereses: Mantener la armonia entre los diferentes integrantes de la organizacion
 - La impersonalidad del mando: Desempeño de la autoridad basado en requerimientos y objetos estipulados
 - La supervision directa: Hacer funcionar de manera correcta la cadena de mando
 - La via jerarquica: Calidad de mensaje que transmite la autoridad
 - La resolucio de conflictos: Evitar posibles situaciones de conflictos y resolver problemas
- Principios de la administracion:
 - La division del trabajo: Dividir el trabajo en cada empleado segun la especialidad de las areas
 - La autoridad y la responsabilidad: Establecer el equilibrio entre el poder que ejerce la autoridad
 - La diciplina: Respetar y hacer respetar a los demas
 - La unidad de mando: Responder a un solo superior o director
 - La unidad de direccion: Asegurar de las actividades que tengan el mismo objetivo
 - La subordinacion del interes individual al general: Reconocer y fomentar en primer lugar
 - La remuneracion: Valor monetario que la empresa da a empleado
 - La centralizacion y descentralizacion: Grado de concentracion del poder de la autoridad
 - La cadena escalonada: Establecer con claridad la linea de autoridad o de mando
 - El orden: Mantener un lugar para cada objeto y orden social
 - La equidad: Dar un trato de igualdad a los empleados
 - La estabilidad personal: Fomentar y acompañar el rendimiento del empleado
 - La iniciativa: Estimular a que los empleados opinen, sugerencias y aporten planes
 - El espiritu de cuerpo: Crear unidad, cooperacion y espiritu de equipo entre empleados

1.3 Etapas de direccion

- Direccion: Funcion administrativa que influye positiva en las personas
- Conceptos de Stoner, Freeman y Gilbert:
 - Liderazgo: Dirigir e influir en las actividades laborales
 - Motivacion: Factores que ocasionan, canalizan y sostienen
 - Equipo: Dos o mas personas que interactuan y se infuye entre si
 - Comunicacion: Transmision de mensaje

1.4 Importancia de la direccion

- Importante para el desarrollo de la organizacion
- Emitir instrucciones ordenanzas u asignaciones
- Lideres con grupos de personas con caracter de principios y valores

1.5 Direccion estrategia de personas

- Estudia relaciones existentes:
 - Estrategia empresarial
 - Gestacion de los recursos humanos
 - La estructura

1.10 Las variabilidades del proceso directivos como causas del liderazgo

- Aprendizaje
- Habilidad
- Actitud de mando
- Comunicacion
- Motivacion
- poder

1.9 Habilidades directiva

- Habilidades directivas:
 - Resolucion de problemas
 - Toma de decisiones
 - Flexibilidad y capacidad de adaptacion
 - Comunicacion efectiva
 - Habilidades de liderazgo y comunicacion
 - Organizacion y productiva
 - Inteligencia emocional
- Habilidades directivas esenciales:
 - Conocimientos y capacidades necesarias
 - Resolucion de problemas
 - Toma de decisiones
 - Flexibilidad y capacidad de adaptacion
 - Comunicacion efectiva
 - Habilidades de liderazgo y comunicacion
 - Organizacion y productiva
 - Inteligencia emocional

1.8 La accion directiva y la innovacion

- Capacidad que permita lidiar
- Innovacion simultaneamente
- Enfoque analitico
- Tema principal 14

1.7 Retos actuales de la direccion

- Incertidumbre: Es ser innovador sin tener miedo a arriesgar
- Globalizacion: Teniendo una vision global
- Digitalizacion: Comunicacion a travez de redes sociales
- Gestion del talento: Motivacion y reconocimientos
- Competividad: Propone combatir con un fuerte valor diferencial y coherencia al estilo

1.6 Direccion de proyectos

- Personas responsable de alcanzar los objetivos
- Personas responsables de coordinar los proyectos
- Estan relacionados con la administracion:
 - Contabilidad
 - Finanzas
 - Ventas
 - Marketing
 - Investigacion
 - Desarrollo
 - Produccion
 - Distribucion
 - Planificacion
 - Estrategia
 - Motivacion
- Tema principal 14

Referencia bibliográfica

Universidad de Sureste. Unidad 1 "Proceso administrativo como punto de partida de la dirección". Dirección y liderazgo. Comitán de Domínguez. Septiembre-Diciembre. Pag. 11-33.