



**Mi Universidad**

**Ensayo**

*Nombre del Alumno: Emilly Cruz Martínez*

*Nombre del tema: Mapa Conceptual*

*Parcial: I*

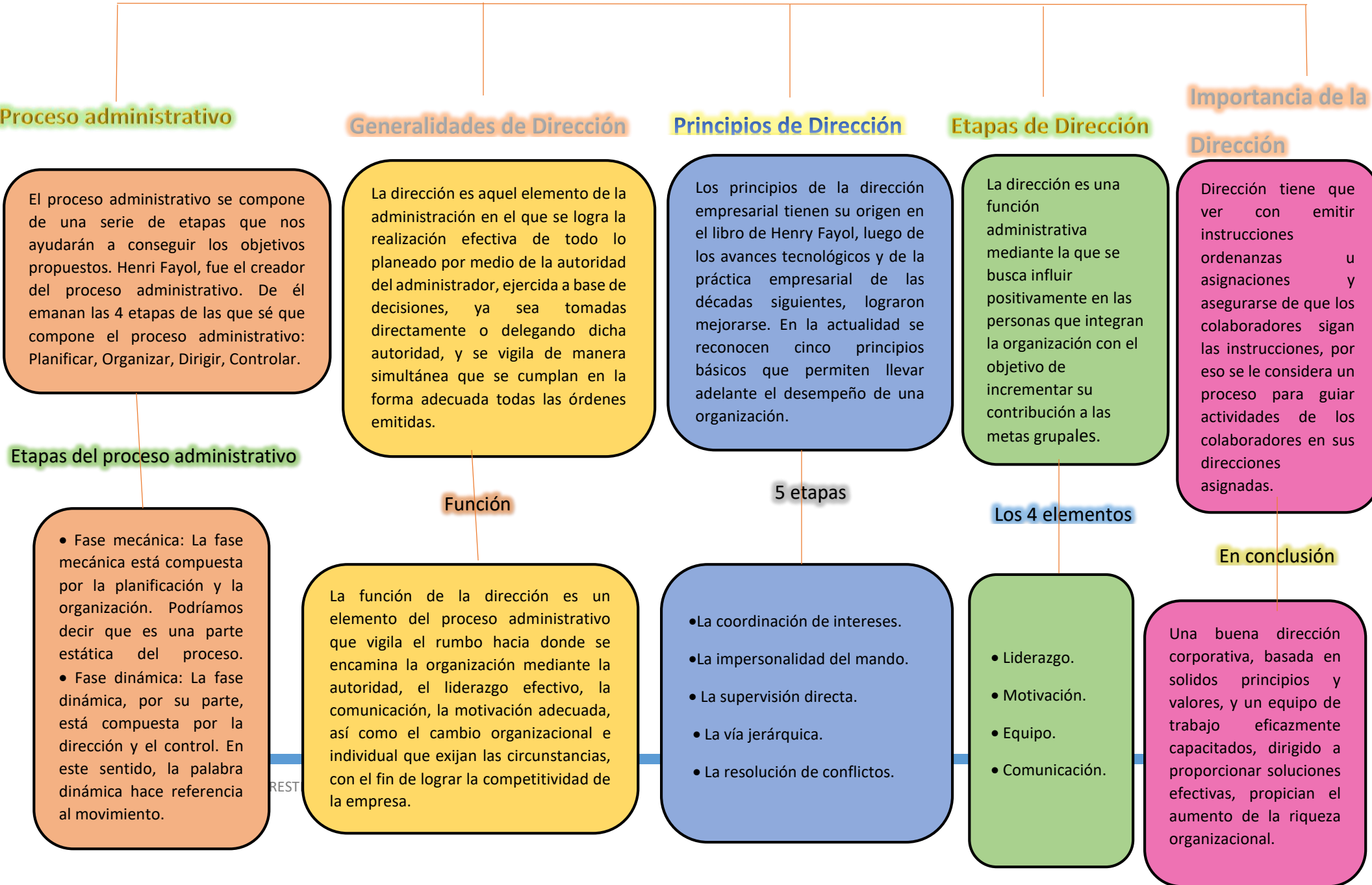
*Nombre de la Materia: Desarrollo Y Liderazgo*

*Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez Gonzales*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 7mo*

# PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN



## Dirección estratégica de personas

La Dirección Estratégica de Personas es el campo que estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial, la gestión de los recursos humanos y la estructura.

Según Miller

La DEP engloba aquellas decisiones y acciones que conciernen a la dirección de los empleados a todos los niveles de la unidad de negocios y que están relacionadas con el análisis, selección y ejecución de estrategias dirigidas hacia la creación y mantenimiento de ventaja competitiva, considerando las estructuras organizacionales más apropiadas en cada caso.

## Dirección de proyectos

El DP es la persona responsable de coordinar el proyecto para que se cumpla el resultado esperado. Las habilidades generales del DP están relacionadas con la administración, incluyendo temas tales como: contabilidad, finanzas, ventas, marketing, investigación, desarrollo, producción, distribución, planificación estratégica, comportamiento organizacional, administración de personal, manejo de relaciones personales, motivación, etc.

## Cualidades

Es saber comunicar, para enviar la información a la organización de lo que se debe hacer en forma clara y completa.

## Retos actuales de la dirección

- Incertidumbre Uno de los retos que mencionó Iglesias fue la incertidumbre, que desde nuestro punto de vista tiene mucho que ver con la velocidad del cambio y la complejidad.
- Globalización Los directivos/as de hoy en día también deben enfrentarse a la globalización. La mejor forma de enfrentarse a este reto es teniendo una visión global
- Digitalización debemos destacar la posibilidad de comunicarse más y mejor con los clientes a través de Internet y, sobre todo, de las redes sociales.

## Retos actuales

- Gestión del talento debemos destacar la gestión del talento, y más concretamente, el reto de encontrar los mejores profesionales y retenerlos.
- Competitividad los directivos también deben tener en cuenta que el objetivo de la empresa no solo debe ser influir sobre el entorno, sino adaptarse a él. Además, es necesario plantear alianzas estratégicas.

## La acción directiva y la innovación

La convergencia entre administrar e innovar va acompañada de la convergencia entre la empresa establecida y el emprendimiento. Las grandes empresas necesitan innovar a un ritmo que no puede ser sostenido por sus esfuerzos internos, razón por la cual cada vez más recurren a la innovación externa como complemento de la propia, las compañías más innovadoras utilizaban un enfoque analítico que les facilita la identificación de nuevas ideas a través de redes sociales, una práctica habitual entre el 65 % de las compañías más innovadoras frente al 14 % de las menos innovadoras.

## Otras de las claves

Que el directivo comprenda que de acuerdo al momento y las circunstancias debe enfrentar realidades que son cualitativamente distintas, lo que lleva al empleo de herramientas y metodologías también diferentes.

## Habilidades directiva

Las habilidades directivas son todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad de gestión y liderazgo.

## Habilidades esenciales

- Resolución de Problemas
- Toma de Decisiones
- Flexibilidad y Capacidad de Adaptación
- Comunicación efectiva

## Concepto de liderazgo

Es el proceso que consiste en influir y apoyar a los demás para que lo sigan y se muestren con disposición para hacer todo aquello que sea necesario.

## Un líder es

Es la persona que ejerce la dirección, los seguidores son las personas influenciadas por el líder, la influencia es la relación entre las personas, y el fin común son los objetivos que se pretenden alcanzar.

## Enfoques de liderazgo

El liderazgo es un conjunto de rasgos como inteligencia, extroversión, auto confianza, ambición, empatía y otros. Debe basarse en la comunicación para lograr una buena percepción y con ello, generar la persuasión.

## Diversos enfoques de liderazgo

1. Enfoque Conductual
2. Enfoque de Contingencia
3. Enfoque Emergente
4. Enfoque Meta cultural

## Factores situacionales en el liderazgo

Sostienen que la efectividad del líder está en función de diversos factores de la situacionales. El líder debe tener la sensibilidad y la habilidad para establecer un diagnóstico del entorno humano en el grupo que dirige. Resulta obvio que lo móviles y las habilidades de las personas que están a su cargo son diversos y el líder debe ser capaz de percibir e interpretar esas diferencias, además debe tener la habilidad para variar su propio comportamiento.

## Factores situacionales

Fueron tomando mayor relevancia, surgiendo teorías situacionales del liderazgo, en donde observamos los comportamientos del líder en relación con diferentes situaciones y su interrelación con sus seguidores.

## Liderazgo y ética profesional

La ética profesional significa laborar con vocación de servicio, con integridad intelectual, moral y física para que la profesión sirva a la comunidad donde es importante el fin, pero también los medios que se utilicen para llegar a él. El liderazgo, en un mundo globalizado, no solo es cosa de estilo, carisma y técnica administrativa profesional, también requiere la búsqueda diaria de un comportamiento ético e íntegro.

## 3 puntos

1. Cualquier ejercicio profesional tiene metas internas que le dan sentido para satisfacer ciertas demandas sociales bajo un principio ético, haciendo bien la profesión.
2. El profesional debe actuar con las virtudes propias de su profesión.
3. Cada academia establece sus reglas y deberes que dictarán las prácticas adecuadas en el ejercicio profesional.

## Importancia del liderazgo en la organización

La importancia del liderazgo en las organizaciones se sustenta no sólo en la eficiencia, sino también en la inspiración que ofrecen los líderes para hacer bien las cosas.

## Warren Bennis

La distinción es fundamental: "Los administradores son personas que hacen las cosas bien y los líderes las personas que hacen bien las cosas."

## Cualidades y características del líder

Se distingue a un líder por las siguientes características:

- b) El líder debe tener el carácter de miembro, debe pertenecer al grupo que encabeza, compartiendo con los demás miembros los patrones culturales y significados que ahí existen.
- c) Cada grupo considera líder al que sobresalga en algo que le interesa, o más brillante, o mejor organizador, el que posea más tacto, el que sea más agresivo, más santo o más bondadoso.
- d) Poseer capacidad para formular estrategias.

## Tendencias actuales del liderazgo

A medida que cambian las condiciones y las personas, cambian los estilos de liderazgo. Actualmente la gente busca nuevos tipos de líder que le ayuden a lograr sus metas. Históricamente han existido cinco edades del liderazgo (y actualmente estamos en un periodo de transición hacia la sexta). Ellas son:

- 1.- Edad del liderazgo de conquista.
- 2.- Edad del liderazgo comercial.
- 3.- Edad del liderazgo de organización.
- 4.- Edad del liderazgo e innovación.
- 5.- Edad del liderazgo de la información.
- 6.- Liderazgo en la "Nueva Edad".

## Cualidades de un líder

1. Capacidad de marcar objetivos
2. Humildad y tolerancia
3. El aprendizaje
4. Responsable
5. Carisma
6. Compromiso
7. Habilidades sociales
8. Persona comunicativa

## Capacidad de proyectar

La rejilla administrativa:

La importancia de que los administradores pongan interés tanto en la producción como en las personas.

Dimensiones de la rejilla:

La rejilla tiene dos dimensiones: preocupación por las personas y preocupación por la producción.