

UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS TAPACHULA

NOMBRE DE LA ALUMNA: Fátima Guadalupe López Morales

NOMBRE DEL TEMA: Competitividad y Liderazgo

PARCIAL: Cuarto Parcial

NOMBRE DE LA MATERIA: Dirección y Liderazgo

NOMBRE DEL PROFESOR: María De Lourdes Domínguez
Figueroa

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: Medicina Veterinaria Y
Zootecnia

CUATRIMESTRE: 7° Cuatrimestre

LUGAR Y FECHA ELABORACION:
Tapachula Chiapas ,02 De Diciembre De 2023

COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO

COMPETITIVIDAD

la competitividad empresarial es el proceso de lograr y mantener una posición destacado en la industria en los rubros de cobertura de mercado volumen de negocios y calidad de un servicio al cliente.



competitividad

LIDERAZGO

pueda entender la heterogeneidad de la capacidades y cualidades de diferentes comportamiento dará apertura a nueva oportunidades de lo contrario podría perderlas.



liderazgo

ACCIONES CLAVE QUE EL LÍDER LLEVA A LA PRÁCTICA

- 1.- Acciones simbólicas
 - reconocimientos de logros
 - generar confianza
 - compartir responsabilidades
 - modelar el comportamiento sin imposición



acciones

ACCIONES CLAVE QUE EL LÍDER LLEVA A LA PRÁCTICA

- 2.- Acciones sustantivas
 - cambiar política y practicas operativas disfuncionales
 - reubicar a algunos miembros
 - vincular la estrategia con la cultura



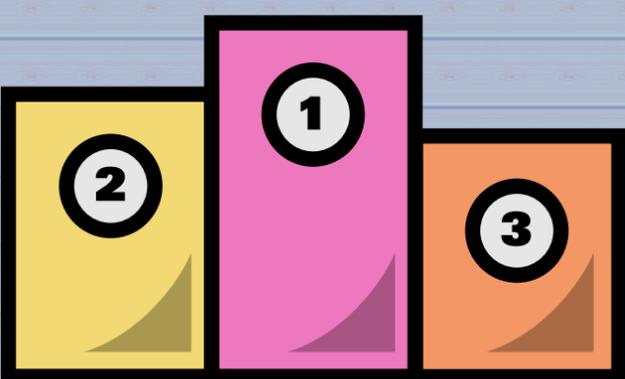
acciones

3 VARIABLES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD

- 1.practica de negocio efectiva: implementar estrategia y practica de administración y comercialización.
- 2.desempeño y productividad de los empleados: estándares de desempeño y productividad en los empleados.
- 3.satisfacción y lealtad de los clientes: largo plazo los valores prioritario son el cliente y el servicio.



variables



BIBLIOGRAFIA

- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/0648c55c17fa62a25d34b8e3d77d154b-LC-LMV706%20DIRECCION%20Y%20LIDERAZGO.pdf> ANTOLOGIA
- [Canva](#)